



ITM. / ART. 363300
51822-BLU

3D INSIGHT™

**GAMING CHAIR WITH ADJUSTABLE HEADREST
FAUTEUIL DE JEU ET APPUI-TÊTE RÉGLABLE
SILLA PARA VIDEOJUEGOS Y CABECERA AJUSTABLE**

**Use and Care Instructions
Instructions d'utilisation et d'entretien
Uso y cuidado instrucciones**

**IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.
IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT
IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE**



Attention:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only. Please do not expose to direct sunlight, sources of excessive heat, or use in wet or damp environments.
3. Do not allow children to play on or near this product.
4. Please avoid use of sharp objects on or near this product.
5. Clean spills / marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
6. Only a damp cloth should be used to clean the upholstery surface. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
7. Do not use power tools. Only use the Allen Key provided. Check and re-tighten screws and knobs every 90 days.
8. The casters sold with this chair are intended for use on carpet and not recommended for use on tile or hard wood floors. Using these casters on tile or wood flooring may cause floor surface damage, so please consider purchasing a chairmat to protect your floor surfaces.

Attention :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin.
2. À usage intérieur seulement. Protéger d'une exposition directe au soleil, à des sources de chaleur excessive et à ne pas l'utiliser dans des environnements humides ou mouillés.
3. Ne laissez pas les enfants jouer sur ou à proximité de ce produit.
4. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
5. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
6. Seul un chiffon humide doit être utilisé pour nettoyer la surface du rembourrage. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
7. Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé Allen (hexagonale) fournie. Vérifiez et resserrez les vis et les boutons tous les 90 jours.
8. Les roulettes vendues avec ce fauteuil sont conçues pour une utilisation sur un tapis; leur utilisation n'est pas recommandée sur du carrelage ou du parquet. L'utilisation de ces roulettes sur du carrelage ou du parquet pourrait endommager la surface du plancher; il est donc recommandé de se procurer un sous-chaise pour protéger vos planchers.

Atención:

1. Por favor, no se pare en el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente. No lo exponga a la luz directa del sol, a fuentes de calor excesivo ni lo utilice en entornos mojados o húmedos.
3. No permita que los niños jueguen con este producto o cerca de él.
4. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
5. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
6. Solo se debe usar un paño húmedo para limpiar la superficie del tapizado. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
7. No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave Allen proporcionada. Revise y vuelva a apretar los tornillos y perillas cada 90 días.
8. Las ruedas que vienen con este sillón han sido diseñadas para pisos alfombrados. No es recomendable su uso en pisos de cerámica o madera. Estas ruedas pueden causar daños en la superficie de los pisos de cerámica o madera, por lo que le sugerimos que coloque un tapete debajo del sillón para proteger el piso.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:
1-800-379-9773 (from US), Monday - Friday 6:00 AM - 5:00 PM Pacific Time
1-866-789-1060 (from Canada), Monday - Friday 6:00 AM - 5:00 PM Pacific Time
0-800-051-6775 (from UK), Monday - Friday 2:00 PM - 1:00 AM UK Standard Time



Montage, pièces et service à la clientèle:

1-800-379-9773 (États-Unis), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP
1-866-789-1060 (Canada), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP
0-800-051-6775 (à partir du R.-U.), du lundi au vendredi, entre 14 h et 1 h, heure normale R.-U.

Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalacion, las partes y servicio al cliente, llame al:

1-800-379-9773 (de EE. UU.) de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. hora del Pacífico, EE. UU.
1-866-789-1060 (de Canadá) de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. hora del Pacífico, Canadá
0-800-051-6775 (de UK) de lunes a viernes, de 2:00 p.m. a 1:00 a.m. hora estándar en UK
(Teléfono no válido en México.)

www.trueinnovations.com

Distributed by:
Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd.*
415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca

* faisant affaire au Québec sous
le nom les Entrepts Costco

Importado por:
Importadora Primex S.A. de C.V.
Blvd. Magnocentro No. 4
San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Estado de México
C.P. 52765
RFC: IPR-930907-570
(55)-5246-5500
www.costco.com.mx

Costco Wholesale Australia Pty Ltd
17-21 Parramatta Road
Lidcombe NSW 2141
Australia
www.costco.com.au

Costco Wholesale UK Ltd /
Costco Online UK Ltd
Hartspring Lane
Watford, Herts
WD25 8JS
United Kingdom
01923 213113
www.costco.co.uk

Costco Wholesale Spain S.L.U.
Polígono Empresarial Los Gavilanes
C/ Agustín de Betancourt, 17
28906 Getafe (Madrid) España
NIF : B86509460
900 111 155
www.costco.es

Costco Wholesale Iceland ehf.
Kauptún 3-7, 210 Gardabaer
Iceland
www.costco.is

Costco France
1 avenue de Bréhat
91140 Villebon-sur-Yvette
France
01 80 45 01 10
www.costco.fr

Costco Wholesale Sweden AB
Saluvägen 5
187 66 Täby
Sweden

Costco Wholesale Japan Ltd.
3-1-4 Ikegami-Shincho
Kawasaki-ku, Kawasaki-shi,
Kanagawa 210-0832 Japan
0570-200-800
www.costco.co.jp

Costco Wholesale Korea, Ltd.
40, Iljik-ro
Gwangmyeong-si
Gyeonggi-do, 14347, Korea
1899-9900
www.costco.co.kr

Costco Wholesale New Zealand Limited
2 Gunton Drive
Westgate
Auckland 0814
New Zealand

Costco (China) Investment Co., Ltd.
Room 1003, Block 2, 2388 Xiupu Road,
Pudong New Area, Shanghai
China 201315
+86-21-6257-7065

PARTS/PIÈCES/PARTES

A



Casters X5
Roulettes X5
Ruedas X5

B



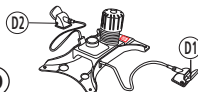
Base X1
Base X1
Base X1

C



Gas Lift with Telescoping Cover X1
Vérin pneumatique avec couvercle télescopique X1
Elevador neumático y cubierta telescópica X1

D



Seat Plate X1
Plaque de siège X1
Mecanismo del asiento X1

E1



Left Arm X1
Accoudoir de gauche X1
Brazo izquierdo X1

E2



Right Arm X1
Accoudoir de droite X1
Brazo derecho X1

F



Seat Cushion X1
Coussin de siège X1
Cojín del asiento X1

G



Back Cushion X1
Coussin de dossier X1
Cojín del respaldo X1

G1

Back Support Plate
Plaque de support de dossier
Placa de soporte del respaldo

H



Headrest X1
Appui-tête X1
Cabezal X1

I



25 mm Big Screws X2
Grosses vis de 25 mm X2
Tornillos grandes de 25 mm X2

J



32 mm Big Screws X6
Grosses vis de 32 mm X6
Tornillos grandes de 32 mm X6

K



25 mm Small Screws X6
Petites vis de 25 mm X6
Tornillos pequeños de 25 mm X6

L



Allen Key X1
Clé X1
Llave allen X1



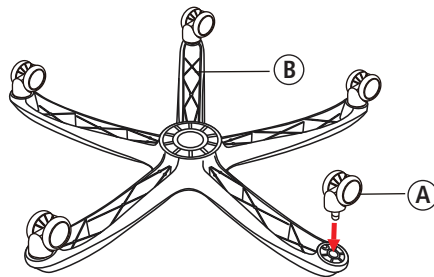
Note: Do not use power tools. Only use the Allen Key provided.
Note : Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé Allen (hexagonale) fournie.
Nota: No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave Allen proporcionada.

1

Place the star base (B) upside down and insert 5 casters (A) into the holes on the star base (B).

Placez la base en étoile (B) à l'envers et enfoncez les 5 roulettes (A) dans la base (B).

Ponga la base en forma de estrella (B) con las patas hacia arriba e inserte las 5 ruedas (A) en los hoyos situados en la base (B).

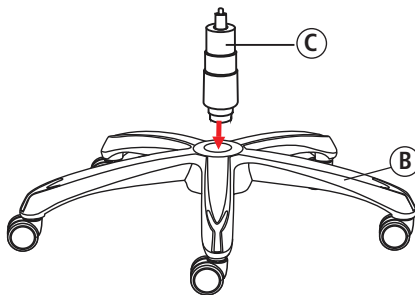


2

Turn the base (B) over and insert the gas lift with telescoping cover (C) through the center hole on top of base (B).

Tournez la base (B) à l'endroit sur le plancher et insérez le vérin pneumatique avec couvercle télescopique (C) dans le trou au centre de la base (B).

Voltee la base (B) e inserte el elevador neumático con la cubierta telescópica (C) en el hoyo central de la parte superior de la base (B).



3

Attach seat plate (D) to the bottom of the seat cushion (F) (with the front of the seat plate facing the front of seat cushion). Attach by using 32 mm big screws (J) for the front holes of the seat plate (D) and 25 mm big screws (I) for the rear holes of the seat plate (D) and tighten screws.

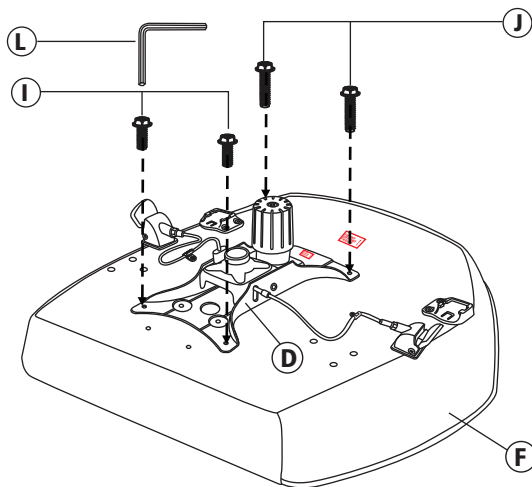
*Note: Tighten the screws completely.

Fixez la plaque de siège (D) au bas du coussin de siège (F) (avec le devant de la plaque de siège face au devant du coussin de siège) en utilisant les grosses vis de 32 mm (J) dans les trous avant de la plaque de siège (D) et les grosses vis de 25 mm (I) dans les trous arrière de la plaque de siège (D) et serrez les vis.

* Remarque : Serrez les vis complètement.

Fije el mecanismo del asiento (D) a la parte inferior del cojín del asiento (F) (con el frente del mecanismo del asiento en dirección del frente del cojín del asiento), insertando los tornillos grandes de 32 mm (J) en los hoyos anteriores del mecanismo del asiento (D) y los tornillos grandes de 25 mm (I) en los hoyos posteriores del mecanismo del asiento (D) y ajuste los tornillos.

*Nota: Ajuste los tornillos completamente.



4

Insert levers (D1 & D2) of seat plate (D) to the pre-attached cable lever receivers on the underside of seat cushion (F). Push down the key on the receivers to pull out the levers.

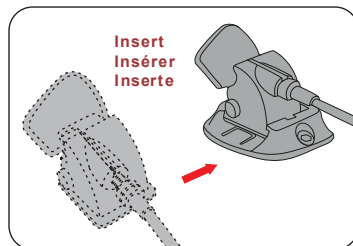
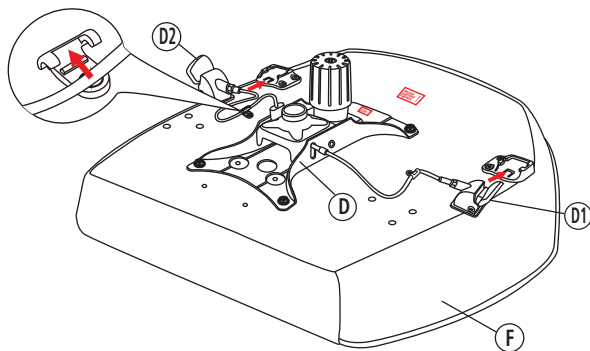
*Note: Fix the cable for the seat plate into the plastic clips attached to the bottom of the seat cushion.

Insérez les leviers (D1 et D2) de la plaque du siège (D) aux récepteurs des leviers à câble préfixés, sous le coussin du siège (F). Pressez la clé vers le bas sur les récepteurs pour faire ressortir les leviers.

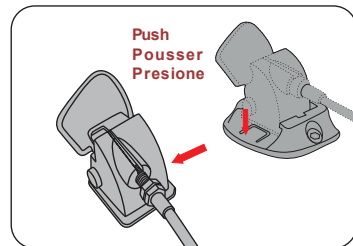
* Remarque : Fixez les câbles de la plaque du siège dans les attaches plastiques sur le dessous du siège.

Inserte las palancas (D1 y D2) de la plancha del asiento (D) en los receptores de cables incorporados en la parte inferior del cojín del asiento (F). Presione la llave en los receptores para retirar las palancas.

*Nota: Fije el cable de la plancha del asiento a los clips de plástico situados en la parte inferior del cojín del asiento.



Assemble the lever
Assembler le levier
Montaje de la palanca



Disassemble the lever
Désassembler le levier
Desmontaje de la palanca

5

Tighten the brackets of arms (E1 & E2) onto the bottom of the seat cushion (F) (with front of arms facing the front of seat cushion) by using 25 mm small screws (K).

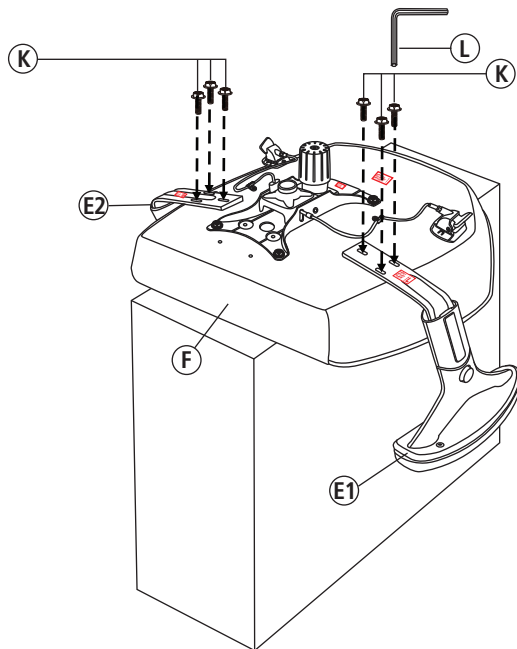
*Note: Tighten the screws completely.

Serrez les pinces des accoudoirs (E1 et E2) au bas du coussin de siège (F) (avec le devant des accoudoirs face au devant du coussin de siège) en utilisant les petites vis de 25 mm (K).

* Remarque : Serrez les vis complètement.

Apriete los soportes de brazos (E1 y E2) a la parte inferior del cojín del asiento (F) (con la parte frontal de los brazos hacia el frente del cojín del asiento) usando los tornillos pequeños de 25 mm (K).

*Nota: Ajuste los tornillos completamente.



6

Align the back cushion (G) with the seat cushion (F) by positioning the back support plate (G1) over the seat plate (D) with 32 mm big screws (J).

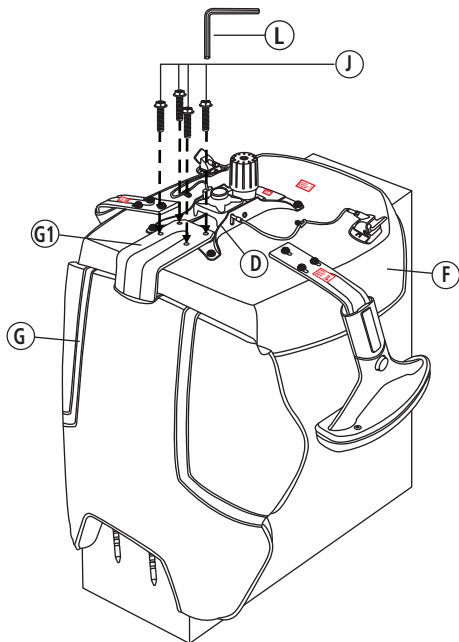
*Note: Tighten the screws completely.

Alignez le coussin de dossier (G) avec le coussin de siège (F) en fixant la plaque de support de dossier (G1) sur la plaque de siège (D) à l'aide des grosses vis de 32 mm (J).

* Remarque : Serrez les vis complètement.

Alinee el cojín del respaldo (G) con el cojín del asiento (F) por medio de colocar la placa de soporte del respaldo (G1) sobre la placa del asiento (D) con tornillos grandes de 32 mm (J).

*Nota: Ajuste los tornillos completamente.

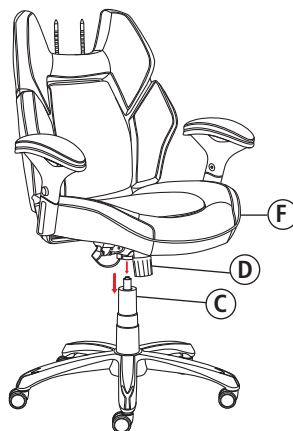


7

Position the assembled chair upright with the seat plate facing down. Insert the gas lift (C) into the center hole of the seat plate (D). Push down firmly over the gas lift (C) until it is securely connected.

Mettez le fauteuil assemblé en position verticale, la plaque du siège vers le bas. Insérez le vérin pneumatique (C) dans le trou situé au milieu de la plaque du siège (D). Presser fermement sur le vérin pneumatique (C) jusqu'à ce qu'il soit en place de manière sécuritaire.

Coloque la silla ensamblada verticalmente, con la plancha del asiento hacia abajo. Inserte el elevador neumático (C) en el hoyo central de la mecanismo del asiento (D). Presione firmemente sobre el elevador neumático (C) hasta que la silla quede ajustada.

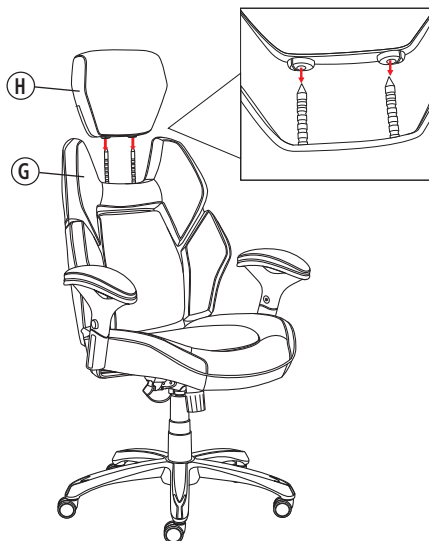


8

Hold the headrest (H) and then insert it to the top of the back cushion (G). A click sound will be heard when fastened correctly. Do not pull out the headrest after it is installed.

Tenez l'appui-tête (H) puis insérez-le en haut du coussin de dossier (G). Un clic retentit lorsqu'il est correctement fixé. Ne tirez pas sur l'appui-tête après son installation.

Sostenga el cabezal (H) y luego insértelo en la parte superior del cojín del respaldo (G). Se escuchará un clic cuando se sujete correctamente. No tire del cabezal después de instalarlo.



Operating instructions

Mode d'emploi

Instrucciones de uso

Function Instruction - 1

To Adjust Seat Height:

While seated, lean forward and reach under the right side of the chair to find the lever. Lift the lever and raise your body up slightly to allow the chair to rise to the desired height. Once desired height is reached, release lever to lock chair at desired height. To lower the seat, lift the lever while seated. The chair will descend until the lever is released or the chair reaches the bottom position.

Fonction - 1

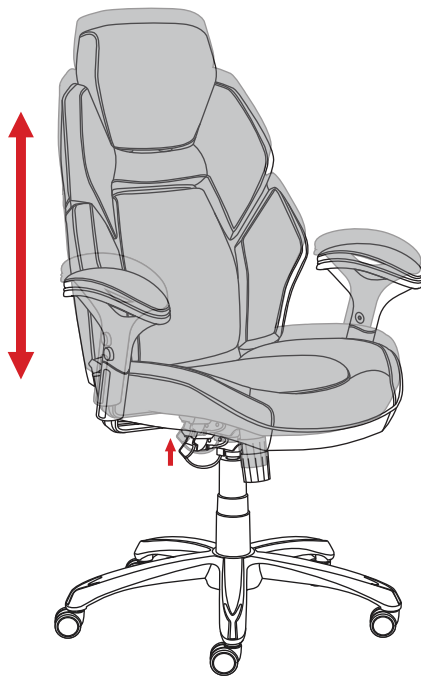
Régler la hauteur du fauteuil :

En position assise, inclinez-vous en avant et cherchez le levier sous le côté droit du fauteuil. Levez le levier et soulevez légèrement votre corps pour permettre au fauteuil de remonter à la hauteur désirée. Une fois la hauteur désirée atteinte, relâchez le levier pour bloquer le fauteuil à la hauteur désirée. Pour l'abaisser, levez le levier alors que vous êtes en position assise. Le fauteuil baissera jusqu'à ce que vous relâchiez le levier ou jusqu'à ce qu'il atteigne sa position la plus basse.

Instrucciones de Funcionamiento - 1

Para ajustar la altura del sillón:

Estando sentado, inclínese hacia adelante y por el lado derecho del sillón estire la mano hasta alcanzar la manija de ajuste. Suba la manija y levante ligeramente el cuerpo para que el sillón suba a la altura deseada. Cuando haya alcanzado la altura deseada, suelte el mango para bloquear la silla en la altura deseada. Para bajar el asiento, levante la manija mientras ejerce peso sobre el asiento. La silla descenderá hasta que suelte la manija o el sillón haya llegado a la posición de fondo.



Function Instruction - 2

To Operate Tilt Lockout:

While seated, reach under the left side of the chair to find the lever. Pull up the lever and lean back to allow the chair to tilt backwards. Push the lever to the down position to lock the chair angle. Once you want to release the mechanism from the lock position, pull the lever upward (If pull the lever upward, apply more weight backward onto the back rest cushion and then release, the back rest cushion will come back to normal position.)

Note: It has 2 locking positions.

Fonction - 2

Faire fonctionner le blocage de basculement :

En position assise, cherchez le levier sous le côté gauche du fauteuil. Relevez le levier et appuyez-vous sur le dossier afin de permettre au fauteuil de s'incliner vers l'arrière. Tirez le levier vers le bas pour verrouiller l'angle du fauteuil. Pour relâcher le mécanisme de verrouillage, poussez le levier vers le haut. (Lorsque le levier est relevé, appliquez plus de force vers le bas du dossier, et relâchez ensuite la force. Le dossier reviendra alors à sa position normale.)

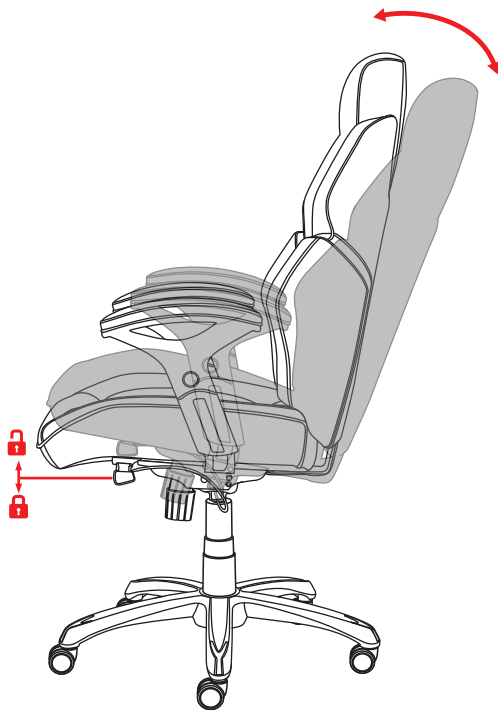
Note : Il a 2 position verrouillables.

Instrucciones de Funcionamiento - 2

Para operar el seguro de la inclinación:

Cuando esté sentado, busque la palanca debajo del costado izquierdo de la silla. Empuje la palanca hacia arriba y reclínese para que la silla se incline hacia atrás. Tire la palanca hacia abajo para bloquear el ángulo de la silla. Una vez que desee liberar el mecanismo de la posición de bloqueo, empuje la palanca hacia arriba (si empuja la palanca hacia arriba, aplique más peso hacia atrás en el respaldo acolchado y, luego, suelte, de esa manera, el respaldo acolchado volverá a su posición normal).

Nota: Tiene 2 posiciones para fijar la reclinación.



Function Instruction - 3

To Adjust Tension on the Tilt:

Reach under the front center of chair seat and grasp the round black knob. To loosen the tilt mechanism, turn the knob clockwise. This lessens the effort required to rock back and forth. Rotate the knob until desired resistance is reached.

Fonction - 3

Régler la tension sur le mécanisme de basculement :

Saisissez le bouton rond noir situé sous le siège. Pour desserrer le mécanisme d'inclinaison, faites tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela réduira l'effort nécessaire pour basculer dans les deux sens. Faites tourner le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

Instrucciones de Funcionamiento - 3

Para ajustar la tensión del mecanismo de inclinación:

Busque debajo del asiento del sillón, en la parte central del frente y sujete la perilla negra redonda. Para aflojar el mecanismo de inclinación, de vuelta a la perilla en el sentido de las manecillas del reloj. Esto disminuye el esfuerzo necesario para moverse hacia atrás y hacia adelante. Gire la perilla hasta obtener el nivel de resistencia deseado.



Function Instruction - 4

3D Motion Support:

While seated, the 3D lumbar can dynamically provide continuous support by connecting with your body's natural movement. The 3D lumbar conforms to the curve of your spinal cord and is intended to relieve your back from stress.

Fonction - 4

Soutien lombaire 3D :

Lorsque vous êtes assis, la technologie de soutien lombaire 3D fournit un soutien continu en suivant le mouvement naturel de votre corps. La technologie de soutien lombaire 3D suit la courbe de votre colonne vertébrale et est conçue pour relâcher la tension dans votre dos.

Instrucciones de Funcionamiento - 4

Soporte de movimiento 3D:

Mientras este sentado, el lumbar 3D dinámicamente pueden proporcionar apoyo continuo por respondiendo al movimiento natural de su cuerpo. La lumbar 3D se ajustan a la curva de su columna vertebral para aliviar la tensión de su espalda.



Function Instruction - 5

To Adjust Headrest Height:

Hold the headrest and pull upward. Pull the headrest to move up or down freely, the headrest will lock in place when you stop raising it. Don't pull the headrest hard when it reaches the top.

Fonction - 5

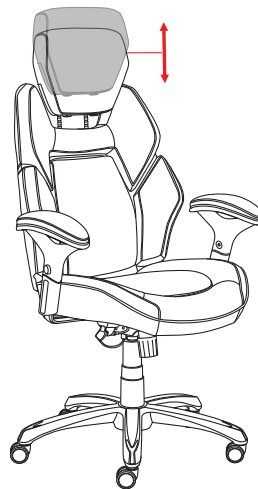
Pour ajuster la hauteur de l'appui-tête :

L'appui-tête peut être déplacé vers le haut ou vers le bas. Pour le relever, tenir l'appui-tête et le tirer vers le haut. Il se bloquera en place lorsque vous cessez de le relever. Ne tirez pas fort sur l'appui-tête lorsqu'il atteint le sommet.

Instrucciones de Funcionamiento - 5

Ajuste de la altura del cabezal:

Sostenga el cabezal y tirelo hacia arriba. Tire el cabezal para moverlo libremente hacia arriba o hacia abajo y se bloqueará en su lugar cuando detenga su ascenso. No tire del cabezal con fuerza cuando llegue a la parte superior.



Function Instruction - 6

To Adjust Arm Height:

Press the buttons to allow the arms to move up or down freely, then release the buttons once the desired height is reached.

Fonction - 6

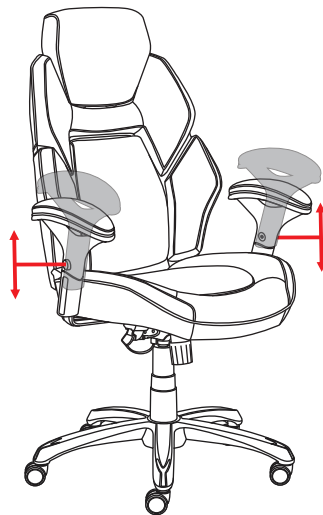
Pour régler la hauteur des accoudoirs :

Appuyez sur les boutons pour permettre aux accoudoirs de se déplacer vers le haut et vers le bas librement puis relâcher les boutons dès que la hauteur désirée est atteinte.

Instrucciones de Funcionamiento - 6

Para ajustar la altura de los brazos:

Presione los botones para permitirle que se muevan los brazos libremente y después libere los botones una vez que alcance la altura deseda.



Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser." The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the **original sales receipt**. This warranty does not apply to "as is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted), for one year from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase will not include the cost of parts, labor, or delivery.
2. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification, or attachments, either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood, or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge, the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at **www.trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étirement), durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'œuvre, ni de la livraison.
2. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à **www.trueinnovations.com**. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIE : Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Garantía Limitada

Los asientos de True Innovations están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras continúen bajo la propiedad del "comprador original". El "comprador original" se define como la parte o entidad que compra muebles True Innovations de un minorista autorizado de True Innovations, tal como se indique en el **recibo de venta original**. Esta garantía no cubre asientos "en el estado en que se encuentran" o los que han tenido dueño(s) anterior.

True Innovations garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra (con excepción del desgaste y deterioro normal, desvanecimiento y estiramiento), durante un año contado a partir de la fecha de compra, con la excepción de las condiciones indicadas a continuación, bajo la garantía limitada.

Las excepciones o exclusiones bajo esta garantía son las siguientes:

1. Cualquier reclamo referente a la garantía presentado después del período limitado de la garantía o sin la prueba adecuada de compra, no incluirá el costo de las partes, la mano de obra o el transporte.
2. Esta garantía no se aplicará a los productos True Innovations que hayan sido objeto de uso inapropiado, negligencia, alteración, modificación o adiciones, causados sea por el comprador original, durante el transporte, almacenamiento, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En caso de algún defecto en el material o en la mano de obra, cubierto por esta garantía, True Innovations reparará o reemplazará, a su discreción, sin cargo, el mueble garantizado en el transcurso de un período razonable de tiempo. Nos reservamos el derecho de pedir que se nos devuelvan las partes dañadas cuando así lo solicitemos. Las señales naturales, tales como cicatrices, impresiones, variaciones en el grano, arrugas, variaciones del color, etc., serán consideradas como características normales y no se consideran defectos. No podemos garantizar la piel contra arañazos o raspaduras, ya que la piel de todo tipo está sujeta a un ligero desgaste por el uso.

Para efectuar reclamos o hacer preguntas con referencia a esta garantía, sírvase comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra página web **www.trueinnovations.com**. Debe tener lista la siguiente información: su nombre, dirección, número de teléfono durante el día, modelo y número de pedido del producto, fecha de compra y la tienda donde lo compró. True Innovations requiere la presentación del recibo de venta original para todas las solicitudes, a fin de confirmar que usted es el comprador original, de conformidad con nuestra garantía por escrito.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIA : Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de falla mayor y en compensación por cualquier otra falla o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si la falla no es motivo de una deficiencia mayor.

