

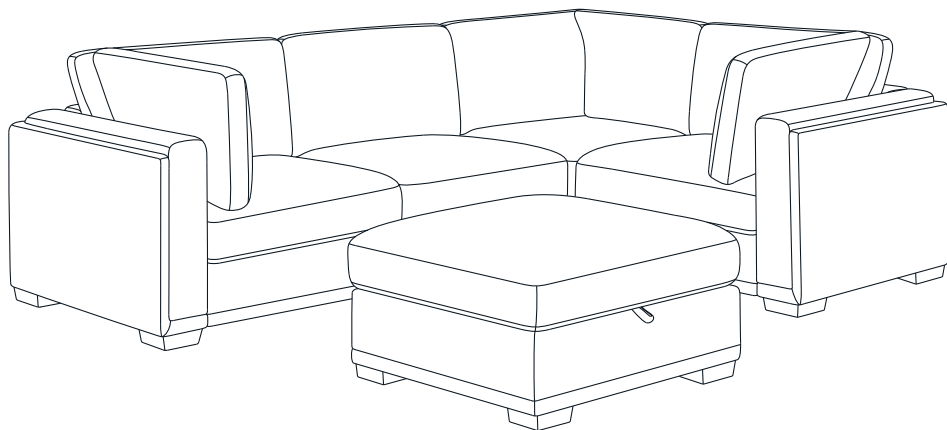
Thomasville®

5-PIECE FABRIC SECTIONAL WITH STORAGE OTTOMAN

**ENSEMBLE SECTIONNEL EN TISSU AVEC POUF DE
RANGEMENT DE 5 PIÈCES**

**SOFÁ SECCIONAL DE TELA CON OTOMANO CON
ALMACENAMIENTO DE 5 PIEZAS**

5-DELAD MODUL I TYG OCH OTTOMAN MED FÖRVARING



ASSEMBLY AND CARE INSTRUCTIONS
INSTRUCTIONS DE MONTAGE ET DE SOINS
INSTRUCCIONES DE ENSAMBLE Y CUIDADO
ANVISNINGAR FÖR MONTERING OCH SKÖTSEL

ITM. / ART. 612078

M# 3439E-6630-64K&65K&03K&13K&17S

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.
IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT.
IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE.
VIKTIGT, SPARA FÖR FRAMTIDA REFERENS: LÄS NOGGRANT.

THIS SECTIONAL CAN SUPPORT UP TO:
CET ENSEMBLE SECTIONNEL PEUT SUPPORTER JUSQU'À:
ESTE CONJUNTO SECCIONAL PUEDE SOPORTAR HASTA:
DENNA MODUL KAN STÖDJA UPP TILL:
125 kg / 275 lb
PER SEAT / PAR PLACE / POR ASIENTO / PER DYNA

STOP
ARRÊTEZ
ALTO
STOPP

Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:

1-800-318-9669 (English only), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from Canada)

0-800-051-6775 (UK only) Monday-Friday 2:00 PM-1:00 AM, UK Standard Time (from UK)

or email to: upholsteryservice@trueinnovations.com

Veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour obtenir de l'assistance concernant l'assemblage ou l'installation, les pièces détachées et le service à la clientèle, téléphonez au :

1-800-318-9669 (en anglais seulement), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (du Canada)

0-800-051-6775 (à partir du R.-U.) du lundi au vendredi, entre 14 h et 1 h heure normale R.-U (à partir du R.-U.)

ou par courriel à: upholsteryservice@trueinnovations.com

Por favor, contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de regresarlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema.

Si necesita ayuda con el ensamble o la instalación, las piezas y servicio al cliente, llame al: (Teléfono no válido en México.)

1-800-318-9669 (Inglés solamente), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., Hora del centro. (de E.U.A.)

1-866-789-1060 (Inglés y Francés), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m., Hora del centro. (de Canadá)

0-800-051-6775 (de RU) de Lunes a Viernes, de 2:00 p.m. a 1:00 a.m. hora estándar en RU. (de RU)

o por correo electrónico a: upholsteryservice@trueinnovations.com

Kontakta vår kundtjänst innan du returnerar produkten till butiken. Ge oss tillfälle att lösa ditt problem.

För hjälp med montering eller installation samt för reservdelar och kundservice, ring:

1-800-318-9669 (från USA, endast engelska) måndag–fredag 8:00 - 17:00 CST (från USA)

1-866-789-1060 (engelska och franska) måndag–fredag 8:00 - 17:00 CST (från Kanada)

0-800-051-6775 (endast UK) måndag–fredag 14:00 - 1:00 GMT (från UK)

eller skriv till: upholsteryservice@trueinnovations.com

www.trueinnovations.com

Costco Wholesale UK Ltd /

Costco Online UK Ltd

Hartspring Lane

Watford, Herts

WD25 8JS

United Kingdom

01923 213113

www.costco.co.uk/contact

Costco Wholesale Iceland ehf.

Kauptún 3-7, 210 Gardabaer

Iceland

www.costco.is/contact

Costco Wholesale Sweden AB

Box 614

114 11 Stockholm

Sweden

www.costco.se/contact

Costco Wholesale Spain S.L.U.

Polígono Empresarial Los Gavilanes

C/ Agustín de Betancourt, 17

28906 Getafe (Madrid) España

NIF: B86509460

900 111 155

www.costco.es/contact

Costco France

1 avenue de Bréhat

91140 Villebon-sur-Yvette

France

01 80 45 01 10

www.costco.fr/contact

MADE IN CHINA / FABRIQUÉ EN CHINE / HECHO EN CHINA / TILLVERKAD I KINA

ATTENTION

Cushions tend to shift in the box and become compressed during shipping, or under normal use; some cushion designs may compress more easily. If cushions appear to be compressed, wavy, or wrinkled, they can easily be “fluffed” by hand. Loose cushions can be removed and patted firmly by hand on all sides and edges until the appearance is improved. Fixed cushions can also be patted firmly by hand until appearance improves. After initial unboxing, allow 24-48 hours for the cushions to fully rebound to their normal shape and for the fabric or leather to smooth. If fabric or leather appears wrinkled or wavy, you can gently smooth the material with your hands to help it settle faster.

ATTENTION

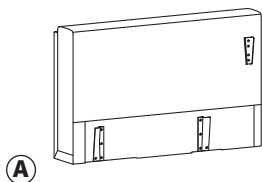
Les coussins peuvent se déplacer dans la boîte et se comprimer pendant le transport. Dans des conditions normales d'utilisation, certains modèles de coussins peuvent se comprimer plus facilement. Si les coussins semblent comprimés, ondulés ou froissés, il est facile de leur redonner du volume. Pour améliorer l'allure des coussins amovibles, retirez-les et tapotez-les fermement à la main sur tous les côtés. Les coussins fixes peuvent également être tapotés fermement à la main pour en améliorer l'allure. Après le déballage, attendez 24 à 48 heures afin que les coussins reprennent leur forme normale et que le tissu ou le cuir se relâche. Si le tissu ou le cuir semble froissé ou ondulé, vous pouvez le lisser doucement avec vos mains pour l'aider à se détendre plus rapidement.

ATENCIÓN

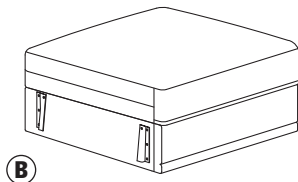
Los cojines tienden a desplazarse dentro de la caja y a comprimirse durante el transporte o con el uso normal; algunos diseños de cojines pueden comprimirse más fácilmente. Si los cojines parecen comprimidos, ondulados o arrugados, pueden “esponjarse” fácilmente con la mano. Los cojines sueltos pueden retirarse y golpearse firmemente con la mano en todos los lados y bordes hasta mejorar su aspecto. Los cojines fijos también se pueden acariciar firmemente con la mano hasta que mejoren de aspecto. Después del desembalaje inicial, espere de 24 horas a 48 horas para que los cojines recuperen completamente su forma normal y para que la tela o el cuero se alise. Si la tela o el cuero parece arrugada u ondulada, puede alisar suavemente el material con las manos para ayudar a que se asiente más rápido.

OBSERVERA

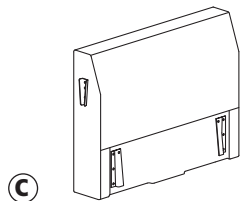
Kuddarnas form kan ibland förändras och tryckas ihop under frakt eller vid normal användning – särskilt vissa modeller som är lite mjukare i designen. Om dina kuddar ser tillplattade, vågiga eller skrynkliga ut när du packar upp dem, är det helt normalt och enkelt att fixa. Lösa kuddar kan du ta ut och puffa till genom att trycka till/klappa dem med händerna runt om, tills de ser fina ut igen. Även fasta kuddar går bra att forma till med händerna. Efter uppackning rekommenderar vi att du låter kuddarna ligga i 24–48 timmar så att de får tillbaka till sin naturliga form och tyg eller läder får chans att släta ut sig. Om tyg eller läder ser lite skrynkligt eller vågigt ut kan du försiktigt stryka med händerna över ytan.



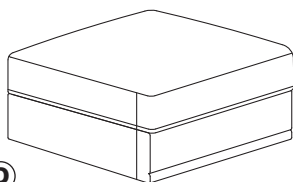
A Left Arm x 1 piece
Le bras des gauche
x 1 pièce
Reposabrazos (izquierdo)
x 1 pieza
Vänster armstöd x 1 st



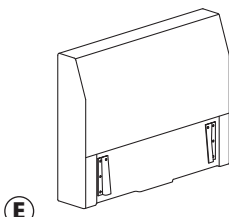
B Left armchair seat x 1 piece
Siège gauche du fauteuil
x 1 pièce
Asiento del sillón izquierdo
x 1 pieza
Sits till vänsterfåtölj x 1 st



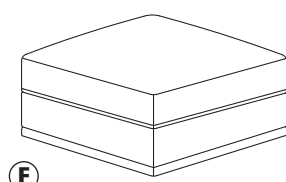
C Left armchair back x 1 piece
Dossier du fauteuil gauche
x 1 pièce
Respaldo del sillón izquierdo
x 1 pieza
Ryggstöd på vänster fåtölj
x 1 st



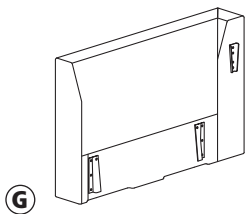
D Armless chair seat x 1 piece
Assise de fauteuil sans
accoudoirs x 1 pièce
Asiento de silla sin
reposabrazos x 1 pieza
Sits till en stol utan armstöd
x 1 st



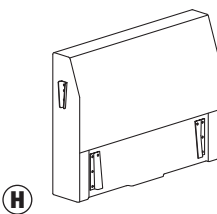
E Armless chair back x 1 piece
Dossier de chaise sans
accoudoirs x 1 pièce
Respaldo de una silla sin
brazos x 1 pieza
Ryggstöd till en stol utan
armstöd x 1 st



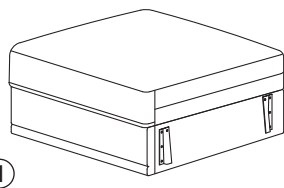
F Corner seat x 1 pieces
Siège d'angle x 1 pièces
Asiento de esquina
x 1 piezas
Hörnplats x 1 st



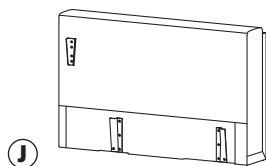
G Left corner back x 1 piece
Arrière gauche x 1 pièce
Lateral izquierdo x 1 pieza
Vänsterback x 1 st



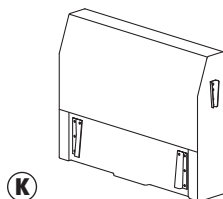
H Right corner back x 1 piece
Arrière droit x 1 pièce
Lateral derecho x 1 pieza
Högerback x 1 st



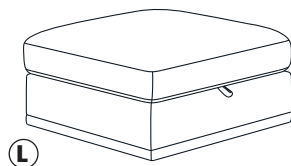
I Right armchair seat x 1 piece
Siège droit du fauteuil x 1 pièce
Asiento del sillón de la
derecha x 1 pieza
Sitsen på höger sida x 1 st



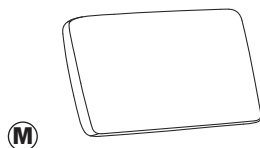
J
 Right Arm x 1 piece
 Arme de la droite
 x 1 pièce
 Reposabrazos (derecho)
 x 1 pieza
 Höger armstöd x 1 st



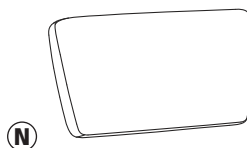
K
 Right armchair back x 1 piece
 Dossier du fauteuil de droite
 x 1 pièce
 Respaldo del sillón derecho
 x 1 pieza
 Ryggstödet på höger fåtölj
 x 1 st



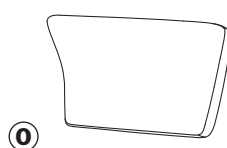
L
 Storage ottoman x 1 piece
 Pouf avec rangement
 x 1 pièce
 Otomano con espacio para
 almacenamiento x 1 pieza
 Ottoman med
 förvaringsutrymme x 1 st



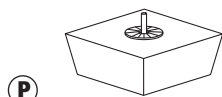
M
 Back cushion x 1 piece
 Coussin de dossier x 1 pièce
 Cojines del respaldo x 1 pieza
 Ryggkuddar x 1 st



N
 Back cushion x 3 pieces
 Coussin de dossier x 3 pièces
 Cojines del respaldo x 3 piezas
 Ryggkuddar x 3 st



O
 Back cushion x 3 pieces
 Coussin de dossier x 3 pièces
 Cojines del respaldo x 3 piezas
 Ryggkuddar x 3 st



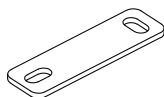
P
 Wood leg with washer x 13 pieces
 Pied en bois avec rondelle x 13 pièces
 Patas de madera con arandela x 13 piezas
 Träben med brickor x 13 st.



Q
 Wood center leg with washer x 7 pieces
 Pied central en bois avec rondelle x 7 pièces
 Patas centrales con arandela x 7 piezas
 Mittben av trä med bricka x 7 st

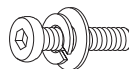
- UNPACK ON A SOFT, SMOOTH SURFACE AND INVENTORY ALL PARTS.
- DÉBALLER SUR UNE SURFACE DOUCE ET LISSE ET FAIRE L'INVENTAIRE DE TOUTES LES PIÈCES.
- DESEMPAQUE SOBRE UNA SUPERFICIE SUAVE Y LISA Y HAGA UN INVENTARIO DE TODAS LAS PIEZAS.
- PACKA UPP PÅ EN MJUK, JÄMN YTA OCH INVENTERA ALLA DELAR.

AA



Metal Plate x 7 pieces
Plaque métallique x 7 pièces
Placa de metal x 7 piezas
Metallplatta x 7 delar

BB



Bolt with washers x 14 pieces
Boulons avec rondelles x 14 pièces
Perno con arandela x 14 piezas
Bult med brickor x 14 st

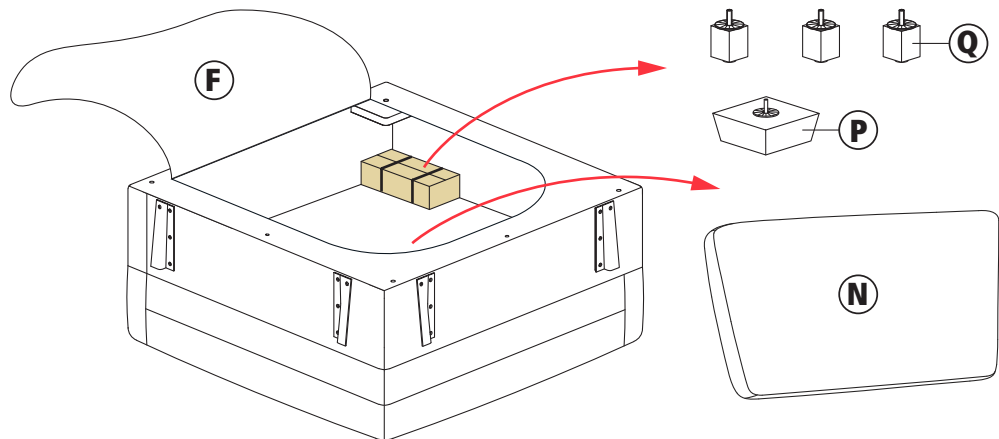
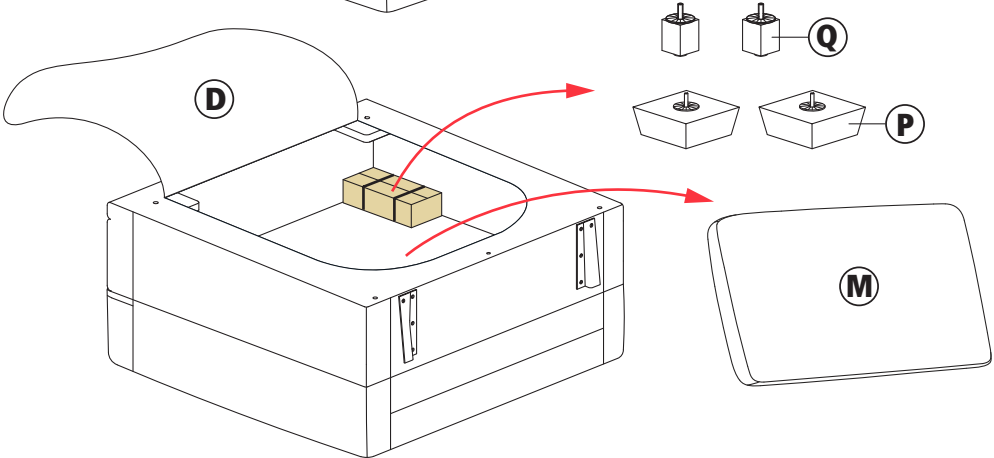
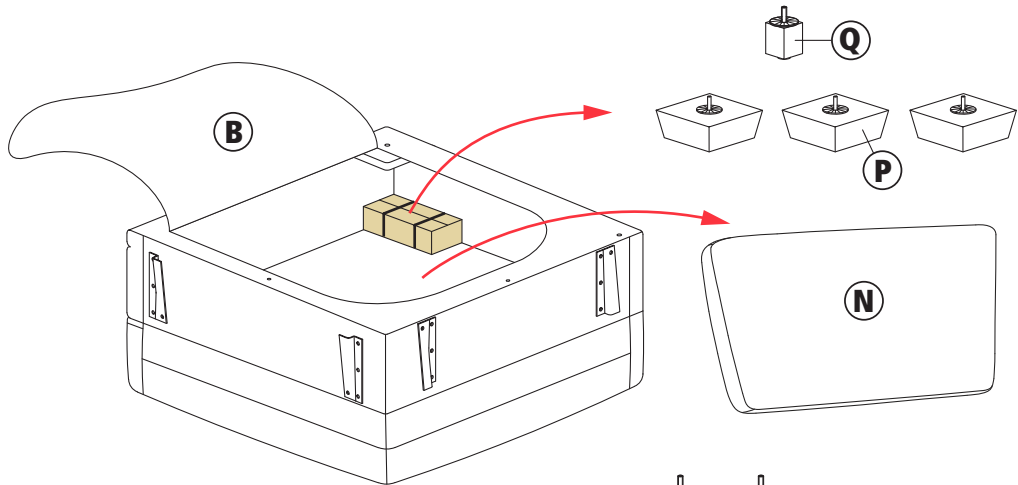
CC

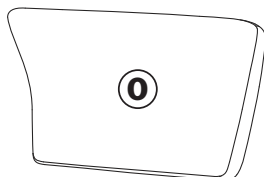
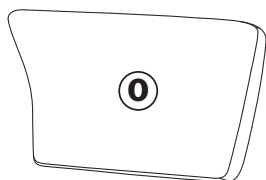
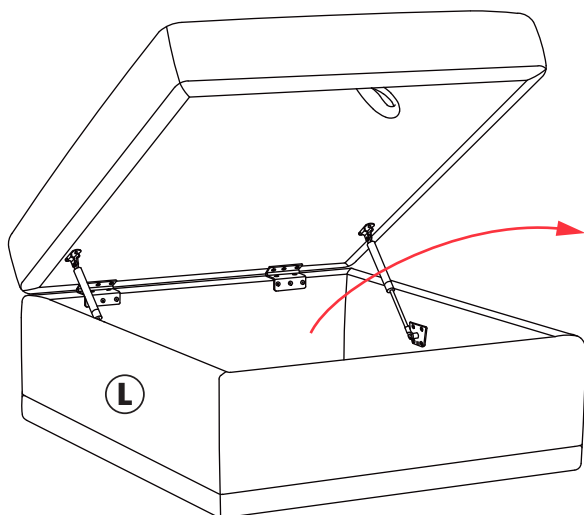


Allen key x 2 pieces
Clé hexagonale x 2 pièces
Llave allen x 2 piezas
Insexnyckel x 2 st

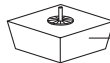
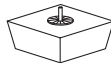
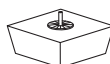
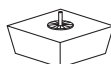
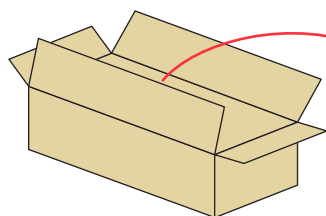
- **DO NOT OVER TIGHTEN THE BOLTS.**
ASSEMBLY BOLTS WILL REQUIRE PERIODIC TIGHTENING.
- **NE SERREZ PAS TROP LES BOULONS.**
LES BOULONS D'ASSEMBLAGE DEMANDERONT UN SERRAGE PÉRIODIQUE.
- **NO APRIETE DEMASIADO LOS PERNOS.**
LOS TORNILLOS DEL ENSAMBLAJE REQUERIRÁN APRETARSE PERIÓDICAMENTE.
- **SKRUVA INTE ÅT BULTARNA FÖR HÅRT.**
MONTERINGSBULTARNA KAN BEHÖVA DRAS ÅT MED JÄMNA MELLANRUM.

Step 1 / Étape 1 / Paso 1 / Steg 1

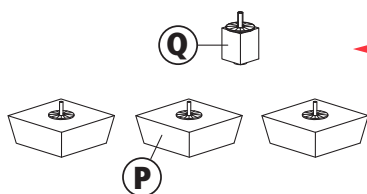
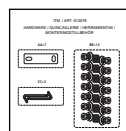




**HARDWARE
QUINCAILLERIE
HERRAMIENTAS
MONTERINGSTILLBEHÖR**

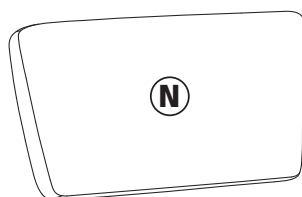


P

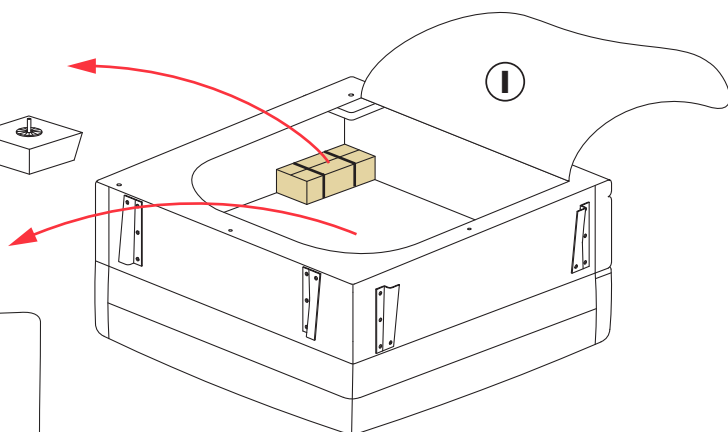


Q

P

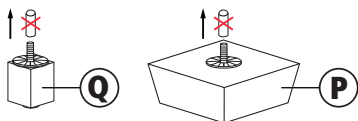
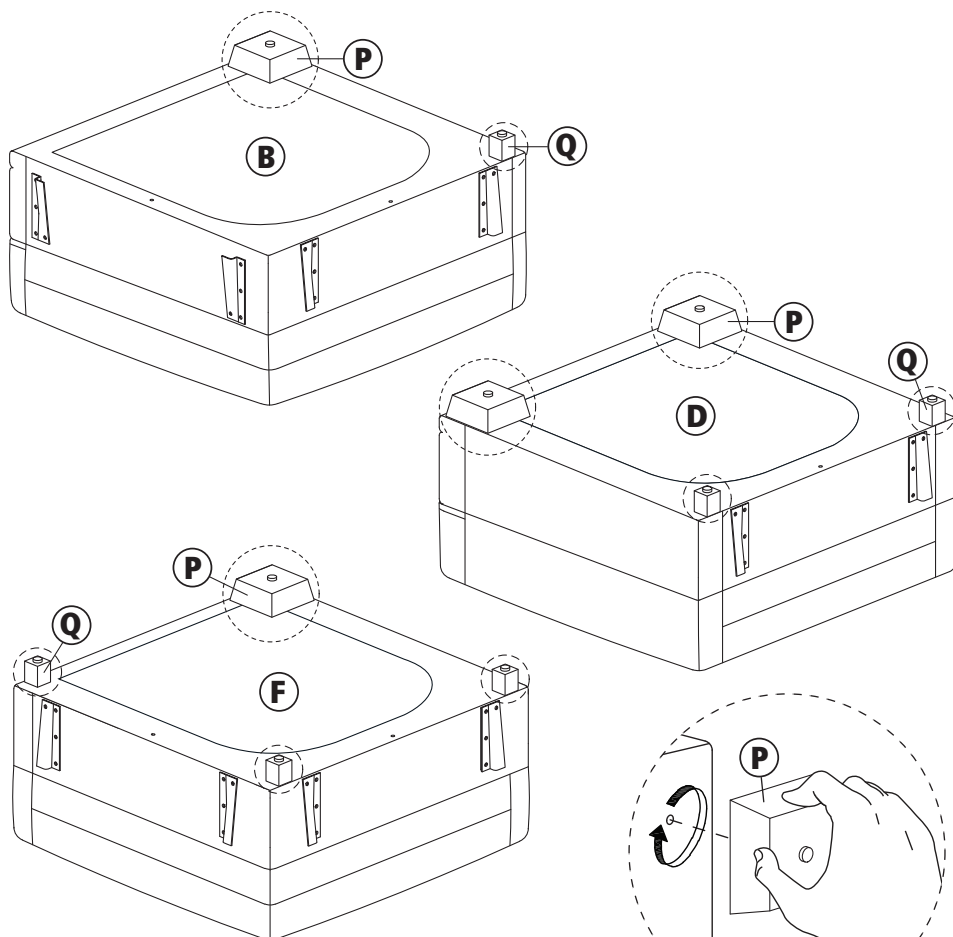


N

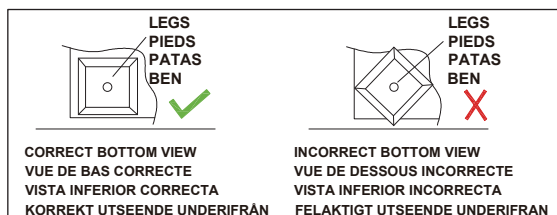
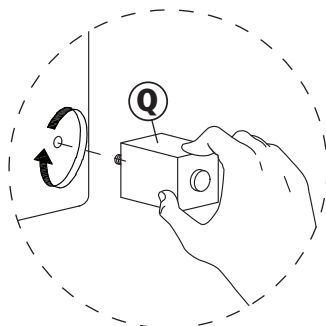
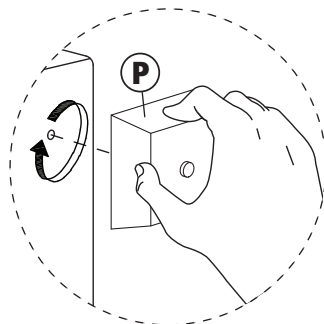


I

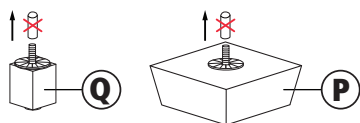
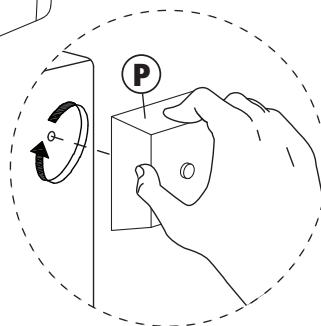
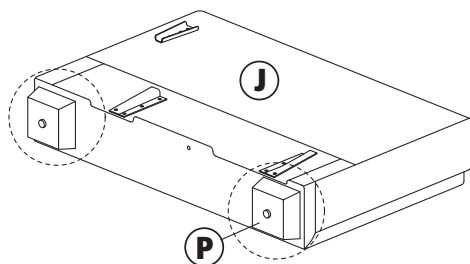
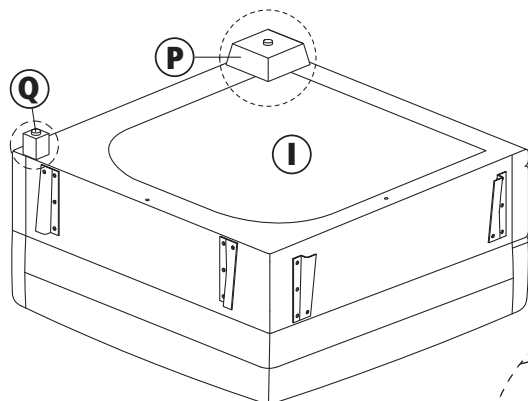
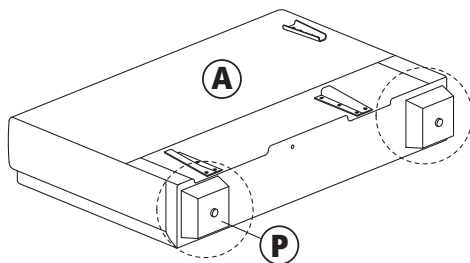
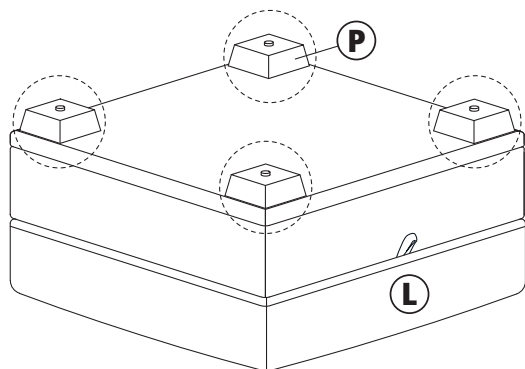
Step 2 / Étape 2 / Paso 2 / Steg 2



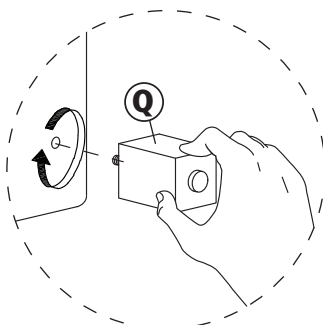
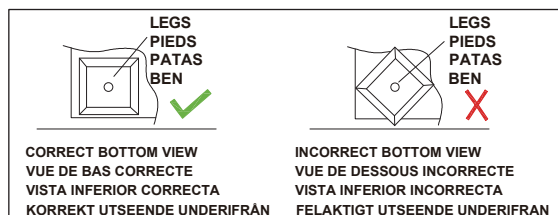
Keep the plastic washer on leg.
 Garder la rondelle en plastique sur pied.
 Mantenga la arandela de plástico en la pata.
 Håll plastbrickan på benet.



Step 3 / Étape 3 / Paso 3 / Steg 3



Keep the plastic washer on leg.
Garder la rondelle en plastique sur pied.
Mantenga la arandela de plástico en la pata.
Håll plastbrickan på benet.



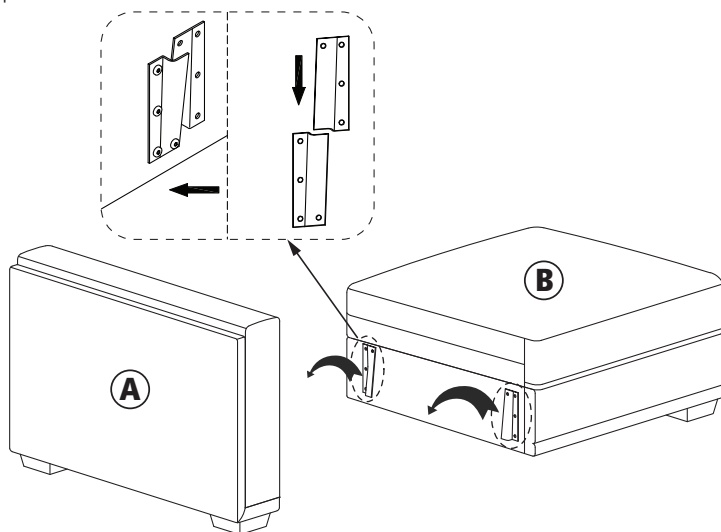
Step 4 / Étape 4 / Paso 4 / Steg 4

Use a second person to assist you.

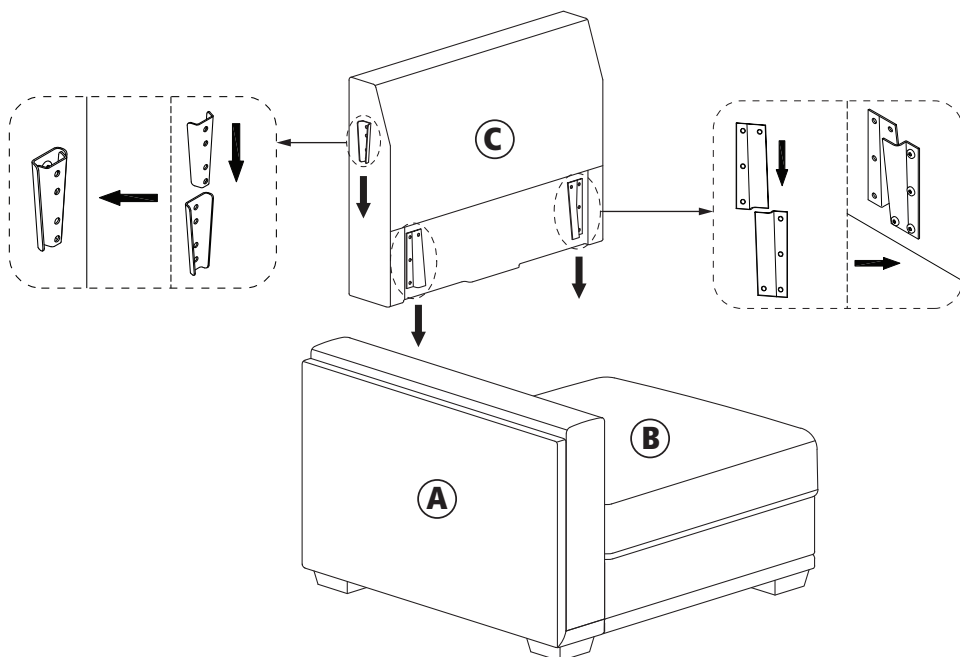
Faites appel à une deuxième personne pour vous aider.

Pida a una segunda persona que le ayude.

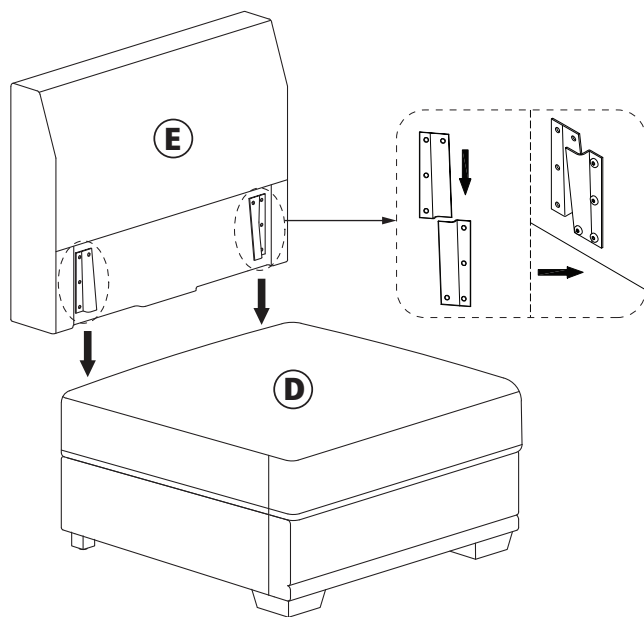
Ta hjälp av en till person.



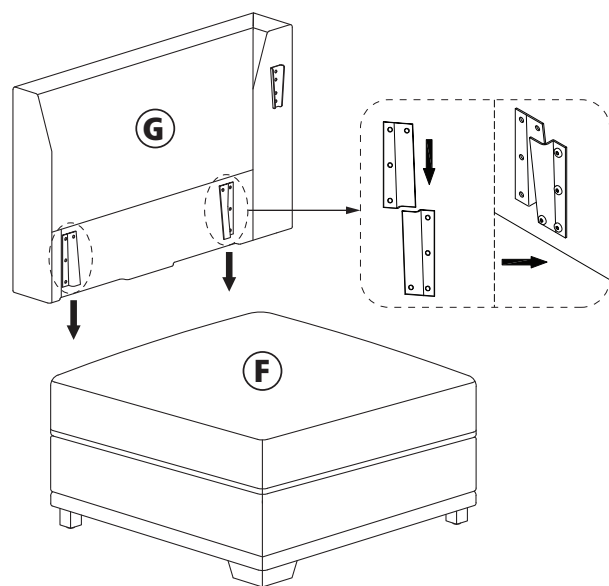
Step 5 / Étape 5 / Paso 5 / Steg 5



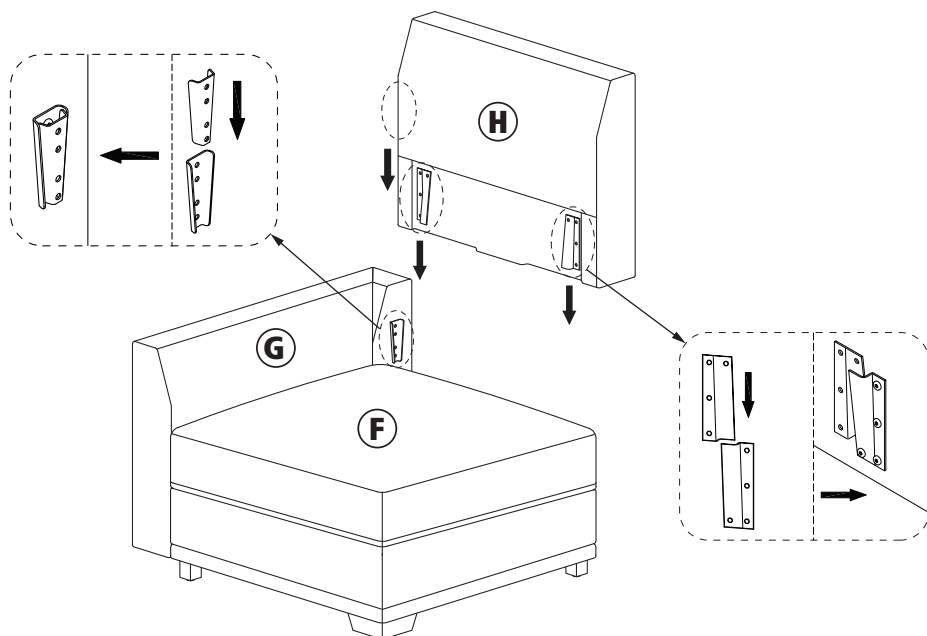
Step 6 / Étape 6 / Paso 6 / Steg 6



Step 7 / Étape 7 / Paso 7 / Steg 7



Step 8 / Étape 8 / Paso 8 / Steg 8



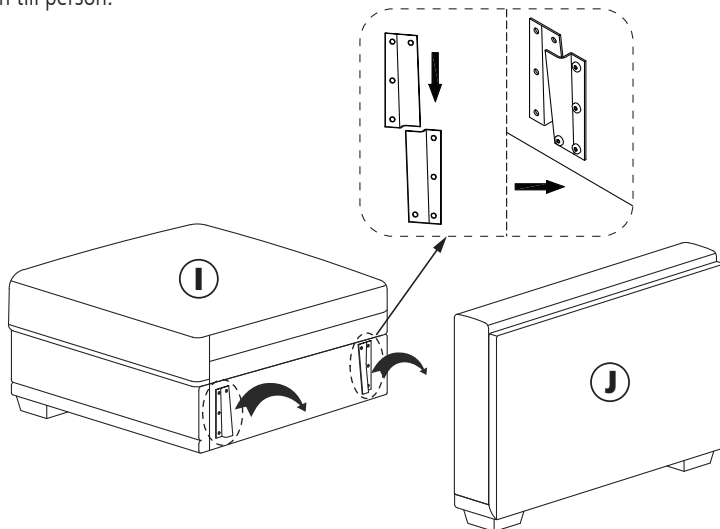
Step 9 / Étape 9 / Paso 9 / Steg 9

Use a second person to assist you.

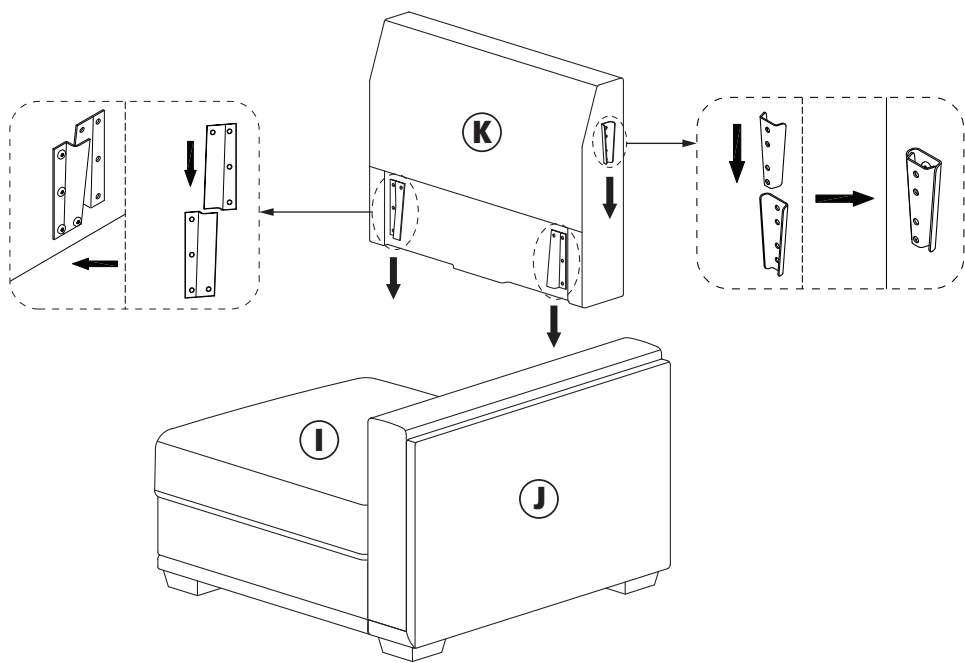
Faites appel à une deuxième personne pour vous aider.

Pida a una segunda persona que le ayude.

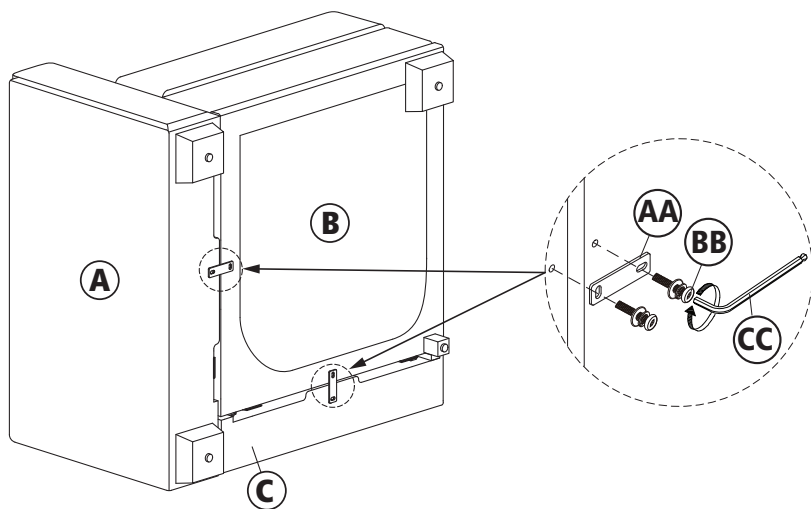
Ta hjälp av en till person.



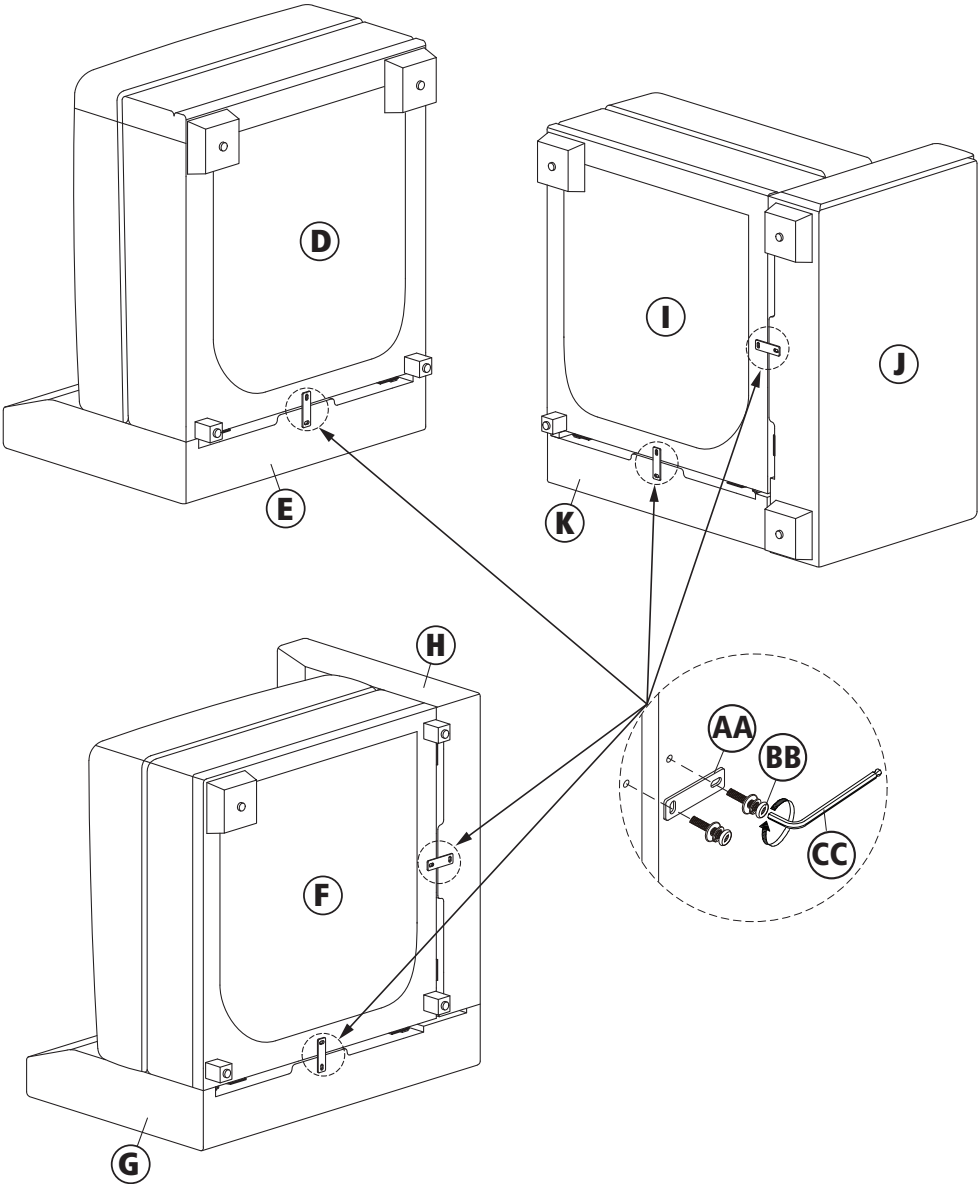
Step 10 / Étape 10 / Paso 10 / Steg 10



Step 11 / Étape 11 / Paso 11 / Steg 11

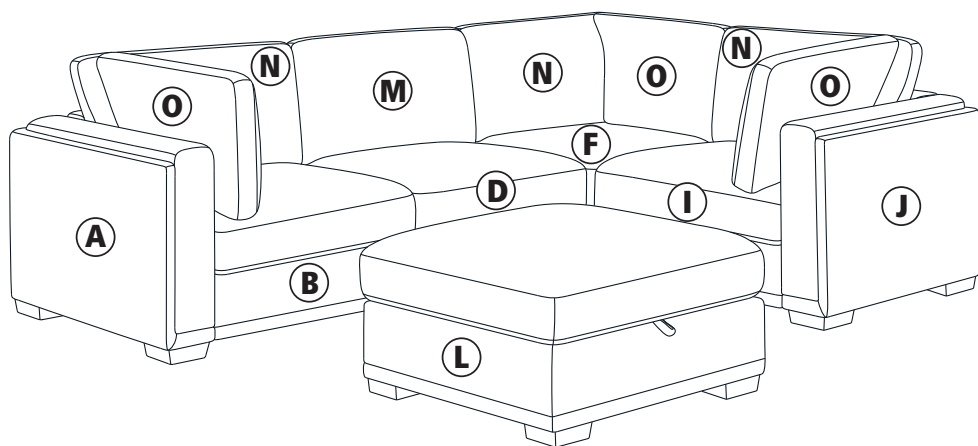


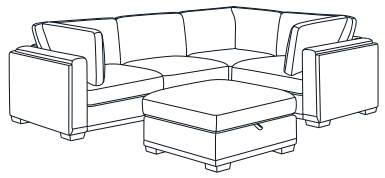
Step 12 / Étape 12 / Paso 12 / Steg 12



Step 13 / Étape 13 / Paso 13 / Steg 13

**Put all cushions in place.
Mettez tous les coussins en place.
Coloque todos los cojines en su lugar.
Placera alla kuddar på plats**



**Attention:**

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only.
3. Do not expose to direct sunlight.
4. Avoid placing your upholstered furniture near sources of heat or in direct sunlight to minimize fading.
5. Do not allow children to play on or near this product.
6. Avoid use of sharp objects on or near this product.
7. Use fabric/upholstery cleaner on spills and marks, as general household cleaners can damage fibers and discolor fabrics.
8. Clean spills/marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
9. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
10. The feet or base of this upholstered product is recommended for carpeted surfaces. Using this product directly on tile, hardwood, or laminate floors could cause floor surface damage. It is essential to put a protective pad or glides between the feet of this furniture and the flooring if used on these surfaces.

Attention :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin d'assise.
2. À usage intérieur seulement.
3. Protéger d'une exposition directe au soleil.
4. Éviter de placer vos meubles rembourrés près d'une source de chaleur ou de les exposer à la lumière directe du soleil afin d'éviter la décoloration.
5. Ne pas permettre aux enfants de jouer sur ou près de ce produit.
6. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
7. Utiliser un nettoyant à tissu/recouvrement de meubles pour enlever les taches et le marques puisque les nettoyants ménagers usuels pourraient endommager et décolorer le tissu.
8. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
9. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
10. Les pieds ou la base de ce produit rembourré sont recommandés pour les surfaces recouvertes de tapis. L'utilisation de ce produit directement sur du carrelage, du bois dur ou des sols stratifiés peut endommager la surface du sol. Il est essentiel de placer un coussin de protection ou des patins entre les pieds de ce meuble et le sol s'il est utilisé sur ces surfaces.

Atención:

1. No se ponga de pie sobre el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente.
3. No lo exponga a la luz directa del sol.
4. Evite colocar los muebles tapizados cerca de fuentes de calor o de la luz directa del sol para minimizar la decoloración.
5. No permita que los niños jueguen sobre o cerca de este producto.
6. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
7. Use un limpiador para tela/tapicería en derrames y marcas, ya que los limpiadores generales del hogar pueden dañar las fibras y descolorar los tejidos.
8. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
9. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
10. La base de este producto tapizado está recomendada para su uso en superficies alfombradas. El uso de este producto directamente sobre baldosas, pisos de madera o suelos laminados podría causar daños a la superficie del suelo. En caso de usarse en cualquiera de estas superficies es necesario colocar una almohadilla protectora o deslizadores entre las patas de este mueble y el suelo.

Observera:

1. Stå inte på sittdynan.
2. Endast för inomhusbruk.
3. Utsätt inte produkten för direkt solljus.
4. Undvik att placera dina stoppade möbler nära värmekällor eller i direkt solljus för att minimera blekning.
5. Låt inte barn leka på eller nära denna produkt.
6. Undvik att använda vassa föremål på eller nära produkten.
7. Använd tyg/klädselrengöringsmedel på spill och märken, eftersom vanliga hushållsrengöringsmedel kan skada fibrer och missfärga tyger.
8. Rengör spill/fläckar så snart som möjligt. De är svårare att ta bort om de lämnas under längre tid.
9. För kvarstående fläckar och för allmän rengöring, kontakta ett företag som specialiserar sig på möbelsvårskötsel.
10. Fötterna eller basen på denna stoppade produkt rekommenderas för heltäckningsmattor. Om produkten används direkt på kakel-, trä- eller laminatgolv kan det orsaka skador på golvytan. Det är viktigt att placera skyddande möbeltassar eller glidskenor mellan möbelns fötter och golvet om den används på dessa ytor.

Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser". The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the **original sales receipt**. This warranty does not apply to "as-is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching expected), for one year from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase will not include the cost of parts, labor, or delivery.
2. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification, or attachments, either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood, or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at **www.trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étiement), durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'oeuvre, ni de la livraison.
2. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à **www.trueinnovations.com**. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIE: Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Garantía Limitada

Los asientos de True Innovations están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras continúen bajo la propiedad del "comprador original". El "comprador original" se define como la parte o entidad que compra muebles True Innovations de un minorista autorizado de True Innovations, tal como se indique en el **recibo de venta original**. Esta garantía no cubre asientos "en el estado en que se encuentran" o los que ha(n) tenido un(os) dueño(s) anterior(es).

True Innovations garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra (con excepción del desgaste y deterioro normal, desvanecimiento y estiramiento), durante un año contado a partir de la fecha de compra, con la excepción de las condiciones indicadas a continuación, bajo la garantía limitada.

Las excepciones o exclusiones bajo esta garantía son las siguientes:

1. Cualquier reclamo referente a la garantía presentado después del período limitado de la garantía o sin la prueba adecuada de compra, no incluirá el costo de las piezas, la mano de obra o el transporte.
2. Esta garantía no se aplicará a los productos True Innovations que hayan sido objeto de uso inapropiado, negligencia, alteración, modificación o adiciones, causados sea por el comprador original, durante el transporte, almacenamiento, accidente, fuego, inundación o actos de la naturaleza.

En caso de algún defecto en el material o en la mano de obra, cubierto por esta garantía, True Innovations reparará o reemplazará, a su discreción, sin cargo, el mueble garantizado en el transcurso de un período razonable de tiempo. Nos reservamos el derecho de pedir que se nos devuelvan las piezas dañadas cuando así lo solicitemos. Las señales naturales, tales como cicatrices, marcas, variaciones en el grano, arrugas, variaciones del color, etc., serán consideradas como características normales y no se consideran defectos. No podemos garantizar la piel contra arañazos o raspaduras, ya que la piel de todo tipo está sujeta a un ligero desgaste por el uso.

Para efectuar reclamos o hacer preguntas con referencia a esta garantía, sírvase comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra página web **www.trueinnovations.com**. Debe tener lista la siguiente información: su nombre, dirección, número de teléfono durante el día, modelo y número de pedido del producto, fecha de compra y la tienda donde lo compró. True Innovations requiere la presentación del recibo de venta original para todas las solicitudes, a fin de confirmar que usted es el comprador original, de conformidad con nuestra garantía por escrito.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIA: Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de fallo mayor y en compensación por cualquier otro fallo o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si el fallo no es motivo de una deficiencia mayor.

Begränsad garanti

True Innovations sittprodukter är garanterade mot defekter i material och utförande medan de ägs av den "ursprungliga köparen".

Termen "ursprunglig köpare" definieras som den fysiska eller juridiska person som köper en True Innovations-möbel från en auktoriserad True Innovations-återförsäljare som anges på **det ursprungliga försäljningskvittot**. Denna garanti gäller inte för produkter som säljs "i befintligt skick" eller som säljs begagnade.

True Innovations garanterar att företagets produkter är fria från defekter i material och utförande (normal förslitning, blekning och töjning undantas), under ett år från inköpsdatum, med undantag för vad som anges nedan enligt den begränsade garantin. Undantagen eller uteslutningarna från denna garanti är följande:

1. Eventuella garantianspråk som lämnas in efter den begränsade garantiperioden, eller utan korrekt inköpsbevis, ger inte rätt till ersättning av kostnader för material, arbete eller leverans.
2. Denna garanti gäller inte för True Innovations-produkter som har utsatts för felaktig användning, försummelse, ändring, modifiering eller påbyggnad, orsakade av den ursprungliga köparen eller i samband med transport, lagring, olycka, brand, översvämning eller naturkatastrof.

I händelse av en defekt i material eller utförande som omfattas av denna garanti, kommer True Innovations att kostnadsfritt reparera eller ersätta, efter eget gottfinnande, de garantiskyddade möblerna inom rimlig tid. Vi förbehåller oss rätten att kräva att skadade delar returneras till oss. Naturliga tecken på användning, som repor, märken, ytvariationer, rynkor, färgvariationer etc. betraktas som naturlig förslitning och anses inte vara defekter. Vi kan inte garantera läder mot repor eller märken eftersom allt läder slits vid användning.

För att utnyttja eller ställa frågor om denna garanti, kontakta True Innovations kundtjänst via **www.trueinnovations.com**. Var beredd att ange ditt namn, adress, telefonnummer under dagtid, modell- och inköpsordernummer för produkten, samt inköpsdatum och butiken där den köptes. True Innovations kräver att det ursprungliga försäljningskvittot skickas in med alla förfrågningar för att bekräfta att du är den ursprungliga köparen enligt vår skriftliga garanti. All garanti begränsas till den ursprungliga köparen och

förutsätter normal användning av produkten, av en person som väger mindre än 125 kg / 275 lb

AUSTRALIEN: Våra produkter säljs med garantier som inte kan uteslutas enligt den australiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning i händelse av ett större fel samt till ersättning för varje annan rimligen förutsebar förlust eller skada. Du har också rätt att få produkterna reparerade eller utbyta om produkterna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte kan räknas som ett större fel.



FR

Pensez à donner ou recycler.

Association

OU

Magasin

OU

Déchèterie

<https://quefairedemesdechets.fr>



FR

Pensez à donner ou recycler.

Association

OU

Magasin

OU

Déchèterie

<https://quefairedemesdechets.fr>