

# Thomasville®

## SECTIONAL CHAISE WITH POWER RECLINING FOOTREST CHAISE SECTIONNELLE AVEC REPOSE-PIEDS INCLINABLE À COMMANDE ÉLECTRIQUE SOFÁ SECCIONAL TIPO CHAISE CON REPOSAPIÉS RECLINABLE ELÉCTRICO SEKTIONSSCHÄSLONG MED ELEKTRISKT LUTANDE FOTSTÖD

### Original instructions

1. This appliance can be used by children aged from 8 years and above and persons with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge if they have been given supervision or instruction concerning use of the appliance in a safe way and understand the hazards involved. Children shall not play with the appliance. Cleaning and user maintenance shall not be made by children unless they are older than 8 and supervision.

2. The appliance is only to be used with the power supply unit provided with the appliance.

3. If the supply cord is damaged, it must be replaced by the manufacturer, its service agent or similarly qualified persons in order to avoid a hazard.

### Originalinstruktioner

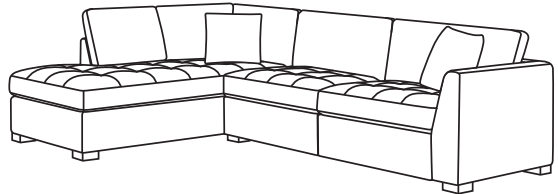
1. Denna apparat kan användas av barn från 8 år och uppåt. Den bör inte användas av personer (eller barn under 8 år) som saknar kunskap och erfarenhet av den här typen av apparater, såvida de inte har fått handledning eller instruktioner angående användning av apparaten av en person som är ansvarig för deras säkerhet. Barn får inte leka med apparaten. Rengöring och användarunderhåll får inte utföras av barn om de är yngre än 8 år och under tillsyn.

2. Apparaten får endast användas med den strömförsörjningsenhet som medföljer apparaten.

3. Om strömkabeln är skadad måste den bytas ut av tillverkaren, dess servicerepresentant eller liknande kvalificerade personer för att undvika fara.

### ASSEMBLY AND CARE INSTRUCTIONS INSTRUCTIONS DE MONTAGE ET D'ENTRETIEN INSTRUCCIONES DE ENSAMBLE Y CUIDADO ANVISNINGAR FÖR MONTERING OCH SKÖTSEL

**IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.  
IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT.  
IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE.  
VIKTIGT, SPARA FÖR FRAMTIDA REFERENS: LÄS NOGRANT.**



**ITM. / ART. 563634  
M# 2655B-7919B-24&75**

THIS SECTIONAL CAN SUPPORT UP TO:  
CET ENSEMBLE SECTIONNEL PEUT SUPPORTER JUSQU'À:  
ESTE CONJUNTO SECCIONAL PUEDE SOPORTAR HASTA:  
DENNA SEKTION STÖDER UPP TILL:  
**113.4 kg / 250 lb**  
PER SEAT / PAR PLACE / POR ASIENTO / PER DYNA



Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:

1-800-318-9669 (English only), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 8:00 AM – 5:00 PM Central Standard Time (from Canada)

0-800-051-6775 (UK only) Monday-Friday 2:00 PM-1:00 AM, UK Standard Time (from UK)

or email to: [upholsteryservice@trueinnovations.com](mailto:upholsteryservice@trueinnovations.com)

Veillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour obtenir de l'assistance concernant l'assemblage ou l'installation, les pièces détachées et le service à la clientèle, téléphonez au :

1-800-318-9669 (en anglais seulement), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi, de 8 h à 17 h Heure normale du Centre (du Canada)

0-800-051-6775 (à partir du R.-U.) du lundi au vendredi, entre 14 h et 1 h heure normale R.-U (à partir du R.-U.)

ou par courriel à: [upholsteryservice@trueinnovations.com](mailto:upholsteryservice@trueinnovations.com)

Por favor, contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de regresarlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema.

Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalación, las piezas y servicio al cliente, llame al: (Teléfono no válido en México.)

1-800-318-9669 (Inglés solamente), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de E.U.A.)

1-866-789-1060 (Inglés y Francés), de Lunes a Viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m. , Hora del centro. (de Canadá)

0-800-051-6775 (de RU) de Lunes a Viernes, de 2:00 p.m. a 1:00 a.m. hora estándar en RU. (de RU)

o por correo electrónico a: [upholsteryservice@trueinnovations.com](mailto:upholsteryservice@trueinnovations.com)

Kontakta vår kundtjänst innan du returnerar produkten till butiken. Ge oss tillfälle att lösa ditt problem.

För hjälp med montering eller installation samt för reservdelar och kundservice, ring:

1-800-318-9669 (från USA, endast engelska) måndag–fredag 8:00 - 17:00 CST (från USA)

1-866-789-1060 (engelska och franska) måndag–fredag 8:00 - 17:00 CST (från Kanada)

0-800-051-6775 (endast UK) måndag–fredag 14:00 - 1:00 GMT (från UK)

eller skriv till: [upholsteryservice@trueinnovations.com](mailto:upholsteryservice@trueinnovations.com)

Costco Wholesale UK Ltd /

Costco Online UK Ltd

Hartspring Lane

Watford, Herts

WD25 8JS

United Kingdom

01923 213113

[www.costco.co.uk](http://www.costco.co.uk)

MADE IN CHINA / FABRIQUÉ EN CHINE / HECHO EN CHINA / TILLVERKAD I KINA

## **ATTENTION**

Cushions tend to shift in the box and become compressed during shipping, or under normal use; some cushion designs may compress more easily. If cushions appear to be compressed, wavy, or wrinkled, they can easily be “fluffed” by hand. Loose cushions can be removed and patted firmly by hand on all sides and edges until the appearance is improved. Fixed cushions can also be patted firmly by hand until appearance improves. After initial unboxing, allow 24-48 hours for the cushions to fully rebound to their normal shape and for the upholstery to smooth. If upholstery appears wrinkled or wavy, you can gently smooth the material with your hands to help it settle faster.

## **ATTENTION**

Les coussins peuvent se déplacer dans la boîte et se comprimer pendant le transport. Dans des conditions normales d'utilisation, certains modèles de coussins peuvent se comprimer plus facilement. Si les coussins semblent comprimés, ondulés ou froissés, il est facile de leur redonner du volume. Pour améliorer l'allure des coussins amovibles, retirez-les et tapotez-les fermement à la main sur tous les côtés. Les coussins fixes peuvent également être tapotés fermement à la main pour en améliorer l'allure. Après le déballage, attendez 24 à 48 heures afin que les coussins reprennent leur forme normale et que le rembourrage se relâche. Si le tissu semble froissé ou ondulé, vous pouvez le lisser doucement avec vos mains pour l'aider à se détendre plus rapidement.

## **ATENCIÓN**

Los cojines tienden a desplazarse dentro de la caja y a comprimirse durante el transporte o con el uso normal; algunos diseños de cojines pueden comprimirse más fácilmente. Si los cojines parecen comprimidos, ondulados o arrugados, pueden “esponjarse” fácilmente con la mano. Los cojines sueltos pueden retirarse y golpearse firmemente con la mano en todos los lados y bordes hasta mejorar su aspecto. Los cojines fijos también se pueden acariciar firmemente con la mano hasta que mejoren de aspecto. Después del desembalaje inicial, espere de 24 horas a 48 horas para que los cojines recuperen completamente su forma normal y para que la tapicería se alise. Si la tapicería parece arrugada u ondulada, puede alisar suavemente el material con las manos para ayudar a que se asiente más rápido.

## **OBSERVERA**

Kuddarnas form kan ibland förändras och tryckas ihop under frakt eller vid normal användning – särskilt vissa modeller som är lite mjukare i designen. Om dina kuddar ser tillplattade, vågiga eller skrynkliga ut när du packar upp dem, är det helt normalt och enkelt att fixa. Lösna kuddar kan du ta ut och puffa till genom att trycka till/klappa dem med händerna runt om, tills de ser fina ut igen. Även fasta kuddar går bra att forma till med händerna. Efter uppackning rekommenderar vi att du låter kuddarna ligga i 24–48 timmar så att de får tillbaka till sin naturliga form och klädseln får chans att släta ut sig. Om tyget ser lite skrynkligt eller vågigt ut kan du försiktigt stryka med händerna över ytan.

# PARTS / PIÈCES / PIEZAS / DELAR

**A**

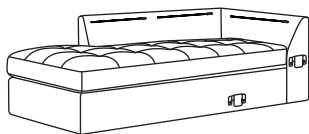
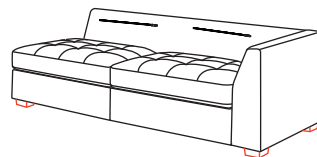
x1

Recliner power Loveseat (The legs of the recliner power loveseat have been assembled)

Causeuse inclinable électrique (Les pieds du fauteuil inclinable de la causeuse électrique ont été assemblés)

Sofá de dos plazas eléctrico reclinable (Las patas del sillón reclinable el sofá de dos plazas eléctrico ha sido ensamblado)

Elektriskt lutande schäslong (Benen på schäslongen har blivit monterade)



**B**

x1

Chaise  
Mériidienne  
Sofá tipo chaise  
Schäslong

**C**

x1

Back cushion  
Cousin de dossier  
Cojín del respaldo  
Ryggkudde

**D**

x1

Back cushion  
Cousin de dossier  
Cojín del respaldo  
Ryggkudde

**E**

x1

Back cushion  
Cousin de dossier  
Cojín del respaldo  
Ryggkudde

**F**

x1

Back cushion  
Cousin de dossier  
Cojín del respaldo  
Ryggkudde

**G**

x1

Back cushion  
Cousin de dossier  
Cojín del respaldo  
Ryggkudde

**H**

x2

Pillows  
Oreillers  
Cojines  
Kuddar

I



x8

Wood legs with washers (including the four legs of the recliner power loveseat)

Pieds en bois avec rondelles (y compris les quatre pattes de la causeuse inclinable électrique)

Patas de madera con arandelas (incluyendo las cuatro patas de el sofá de dos plazas eléctrico reclinable)

Träben med brickor (inklusive de fyra benen på den elektriskt lutande schäslongen)

J



x2

Wood center legs with washers (including the one leg of the recliner power loveseat)

Pieds central en bois avec rondelles (y compris les un pattes de la causeuse inclinable électrique)

Patas de madera del centro con arandelas (incluyendo una pata del sofá de dos plazas eléctrico reclinable)

Mittben med brickor (inklusive det ena benet på den elektriskt lutande schäslongen)

K



x1

Power cord

Cordon d'alimentation

Adaptador de alimentación

Strömkabel

# Assembly instructions

## Instructions d'assemblage

## Instrucciones de ensamblaje

### Strömkabel

#### Step 1 / Étape 1 / Paso 1 / Steg 1

Remove all parts from the carton and separate them into part number groups as indicated in the parts list. Open the zipper on the bottom of the chaise (B), then take out the wood legs with washers (I) and wood center legs with washers (J) out of the box. Remove the power cord (K) from the bottom of the recliner power Loveseat (A). Close the zipper.

Enlever toutes les pièces de la boîte et les séparer selon leur groupe de numéro de pièce tel qu'indiqué dans la liste des pièces. Ouvrir la fermeture éclair sous la méridienne (B), sortir les pieds en bois avec rondelles (I) et pieds central en bois avec rondelles (J) de la boîte sous le siège. Retirez le cordon d'alimentation (K) du bas de la causeuse inclinable électrique (A). Fermez la glissière.

Retire todas las piezas del cartón y sepárelas en grupos por número de partes como se indica en la lista de partes. Abra la cremallera en la parte inferior de la base del sofá tipo chaise (B). Luego saque las patas de madera con arandelas (I) y patas de madera del centro con arandelas (J) de la caja. Retire el cable de alimentación (K) de la parte inferior del sofá de dos plazas eléctrico reclinable (A). Cierre la cremallera.

Ta ur alla delar ur kartongen och dela upp dem i artikelnummergrupper som anges i reservdelslistan. Öppna dragkedjan på botten av schäslongen (B), ta sedan ut träbenen med brickor (I) och mittbenen av trä med brickor (J) ur lådan. Ta ur elkabeln (K) från botten av den elektriskt lutande schäslongen (A). Stäng blixtlåset.

#### Step 2 / Étape 2 / Paso 2 / Steg 2

Remove the plastic caps on the threaded bolts of each leg. Attach wood legs with washers (I) and wood center legs with washers (J) to the bottom of the chaise (B) as shown.

Retirez les capuchons en plastique sur les boulons filetés de chaque pied. Fixer les pieds en bois avec rondelles (I) et et pieds central en bois avec rondelles (J) au la méridienne (B) comme le montre la figure.

Retire las tapas de plástico de los pernos roscados de cada pata. Coloque la patas de madera con arandelas (I) y y patas de madera del centro con arandelas (J) a la parte inferior de la base del sofá tipo chaise (B) como se indica.

Ta bort plastlocken på de gängade bultarna på varje ben. Fäst träbenen med brickor (I) och mittbenet av trä med bricka (J) på botten av schäslongen (B) enligt bilden.

# **Assembly instructions**

## **Instructions d'assemblage**

### **Instrucciones de ensamblaje**

#### **Strömkabel**

#### **Step 3 / Étape 3 / Paso 3 / Steg 3**

There is a connection between recliner power loveseat (A) and chaise (B). Lift the chaise (B) on the open end where hooks are located and let the downward facing hooks (b) slide into the upward facing hook slots (a) located on the recliner power loveseat (A) as shown.

La causeuse inclinable électrique (A) et le méridienne (B) s'attachent ensemble. Soulever la méridienne (B) là où est située l'agrafe et glisser cette agrafe (b) ouverte vers le bas dans la fente ouverte vers le haut (a) située sur le causeuse inclinable électrique (A), tel qu'illustré.

Hay una conexión entre el sofá de dos plazas eléctrico reclinable (A) y el sofá tipo chaise (B). Levante el sofá tipo chaise (B) por el lado abierto en donde están los ganchos y deje que los ganchos orientados hacia abajo (b) se enganchen en las ranuras de los ganchos orientados hacia arriba (a) ubicados en el sofá de dos plazas eléctrico reclinable (A) como se muestra.

Det finns en anslutning mellan den elektriskt lutande schäslongen (A) och schäslongen (B). Lyft schäslongen (B) i den öppna änden där krokarna är placerade och låt de nedåtvända krokarna (b) glida in i de uppåtvända kroköppningarna (a) som finns på den elektriskt lutande schäslongen (A) enligt bilden.

#### **Step 4 / Étape 4 / Paso 4 / Steg 4**

Attached the back cushions (C, D, E, F & G) to the back frame by zipper and clasps at the bottom of the back cushions and put pillows (H) on the sectional as shown.

The sectional is now ready for use.

Fermer la fermeture éclair située entre le coussin du dossier (C, D, E, F et G) et l'armature arrière et boucler en bas les cousins du dossier et placez les oreillers (H) sur le sectionnel, tel qu'illustré.

Le sectionnel est maintenant prêt à vous accueillir.

Fije los cojines del respaldo (C, D, E, F y G) al marco del respaldo mediante cremalleras y broches en la parte inferior de los cojines del respaldo y coloque cojines (H) los seccional., como se muestra.

El seccional está listo para usarse.

" Fäst ryggkuddarna (C, D, E, F & G) på ryggramen med dragkedja och spännen längst ner på ryggkuddarna och sätt kuddarna (H) på sektionen som visas.

Sektionen är nu klar att användas. "

## Operating instructions

## Instructions de fonctionnement

## Instrucciones de operación

## Bruksanvisningar

1. One end of the power cord (K) is connected to the recliner power loveseat (A), and the other end is connected to the socket-outlet (100V-240V). When the power switch is pressed to the "—", it means it is on (power indicator light up), and when it is pressed to the "O", it means it is off (power indicator is off).

NOTE: The socket-outlet should be installed near the equipment and shall be easily accessible.

1. Une extrémité du cordon d'alimentation (K) est connectée à la causeuse inclinable électrique (A) et l'autre extrémité est connectée à la prise de courant (100 V-240 V). Lorsque l'interrupteur d'alimentation est enfoncé sur le « - », cela signifie qu'il est allumé (le voyant d'alimentation s'allume), et lorsqu'il est enfoncé sur le « O », cela signifie qu'il est éteint (le voyant d'alimentation est éteint).

REMARQUE : La prise de courant doit être installée à proximité de l'équipement et doit être facilement accessible.

1. Un extremo del cable de alimentación (K) está conectado al sofá de dos plazas eléctrico reclinable (A) y el otro extremo está conectado a la toma de corriente (100 V-240 V). Cuando se presiona el interruptor de encendido a "—", significa que está encendido (el indicador de encendido se ilumina), y cuando se presiona a "O", significa que está apagado (el indicador de encendido está apagado).

NOTA: La toma de corriente debe instalarse cerca del equipo y debe ser de fácil acceso.

"1. En av elkablarna (K) är ansluten till den elektriskt lutande schäslongen (A), och den andra delen är ansluten till eluttaget (100V-240V). När strömknappen är intryckt till "—" , betyder det att den är på (strömindikatorlampan lyser), när knappen är intryckt till "O" , betyder det att den är avstängd (strömindikatorlampan är avstängd).

NOTERA: Eluttaget borde installeras nära sektionen och lättåtkomlig."

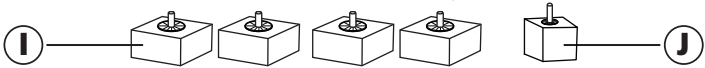
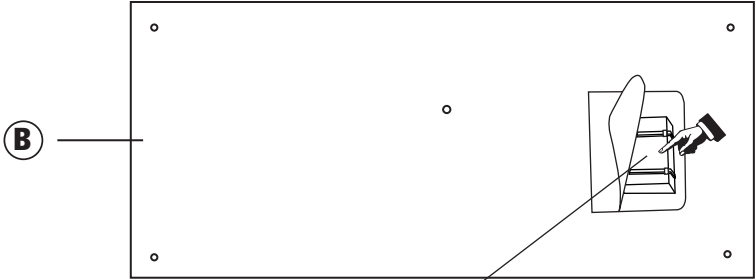
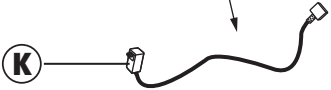
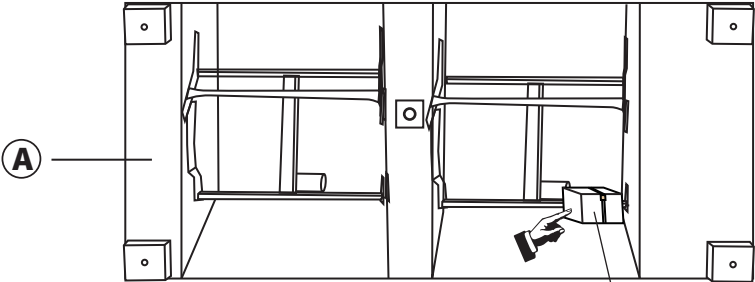
2. While seated, to make the footrest recline, press the "open" control button on the side of seat cushion. To return the footrest to your desired position, press the "close" control button.

2. Une fois assis, pour incliner le repose-pieds, appuyez sur le bouton de commande « ouverture » situé sur le côté du coussin du siège. Pour remettre le repose-pieds dans la position souhaitée, appuyez sur le bouton de commande « fermer ».

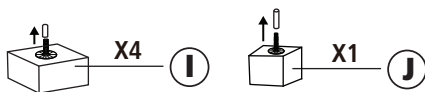
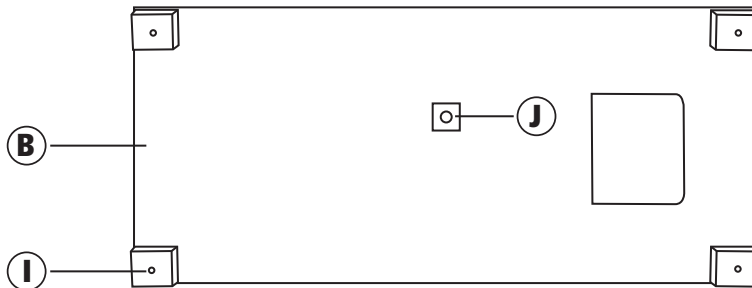
2. Mientras está sentado, para reclinarse el reposapiés, presione el botón de control "abrir" en el costado del cojín del asiento. Para devolver el reposapiés a la posición deseada, presione el botón de control "cerrar".

2. När du sitter och vill att fotstödet ska ha lutning, tryck på "open"-knappen som finns på sidan av säteskudden. Tryck in "close" för att fotstödet ska återgå till ursprunglig position.

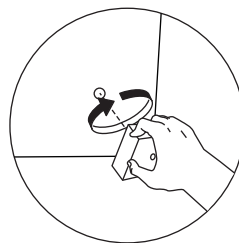
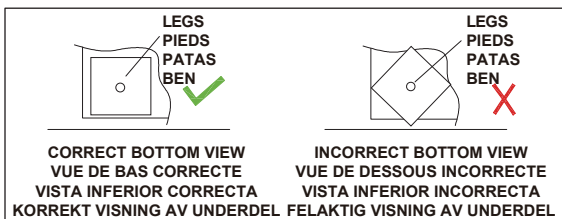
**Step 1 / Étape 1 / Paso 1 / Steg 1**



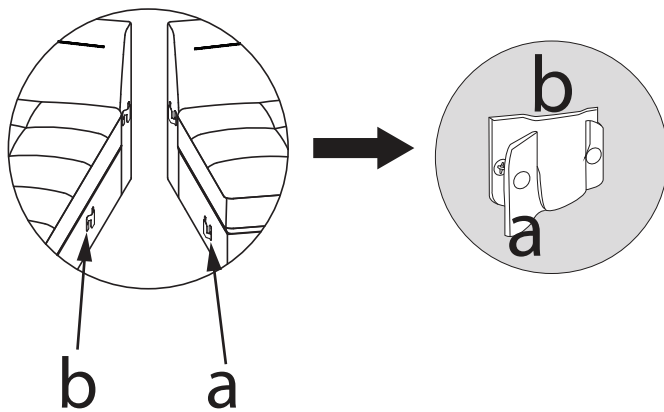
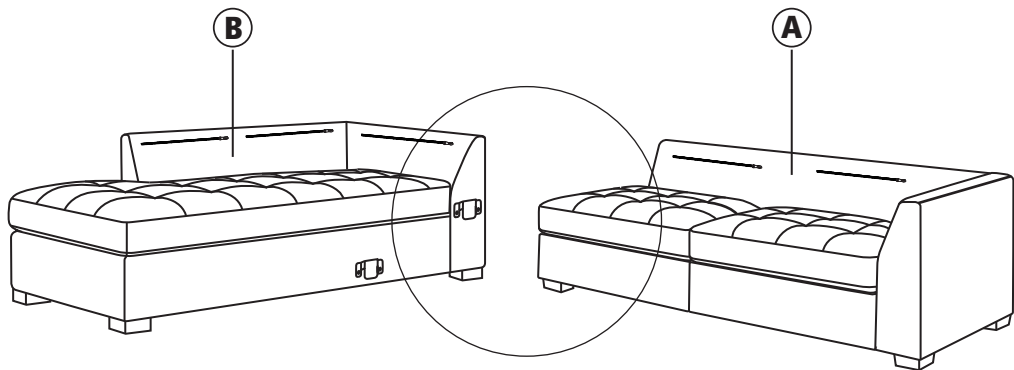
## Step 2 / Étape 2 / Paso 2 / Steg 2



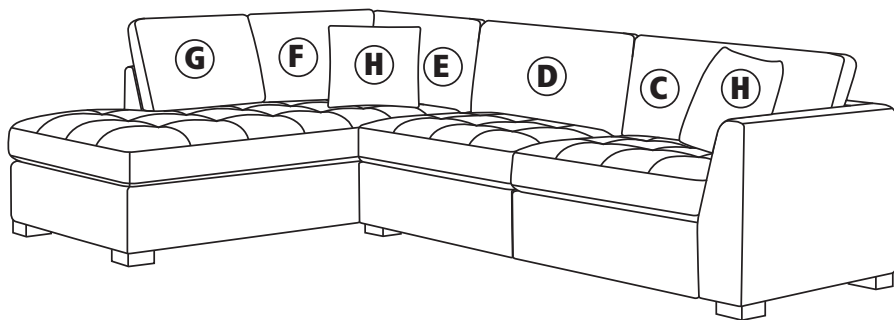
Keep the plastic washer on leg.  
Garder la rondelle en plastique sur pied.  
Mantenga la arandela de plástico en la pata.  
Håll plastbrickan på benet.



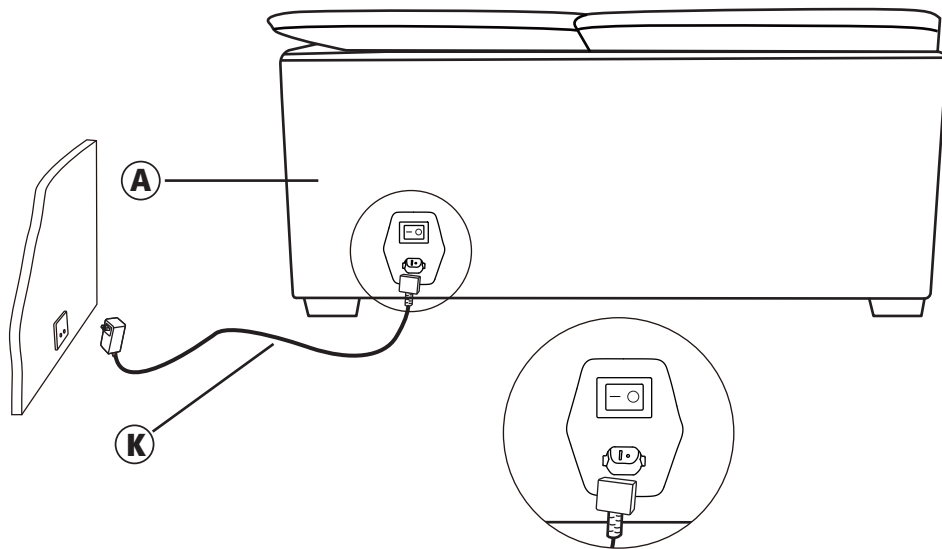
### Step 3 / Étape 3 / Paso 3 / Steg 3



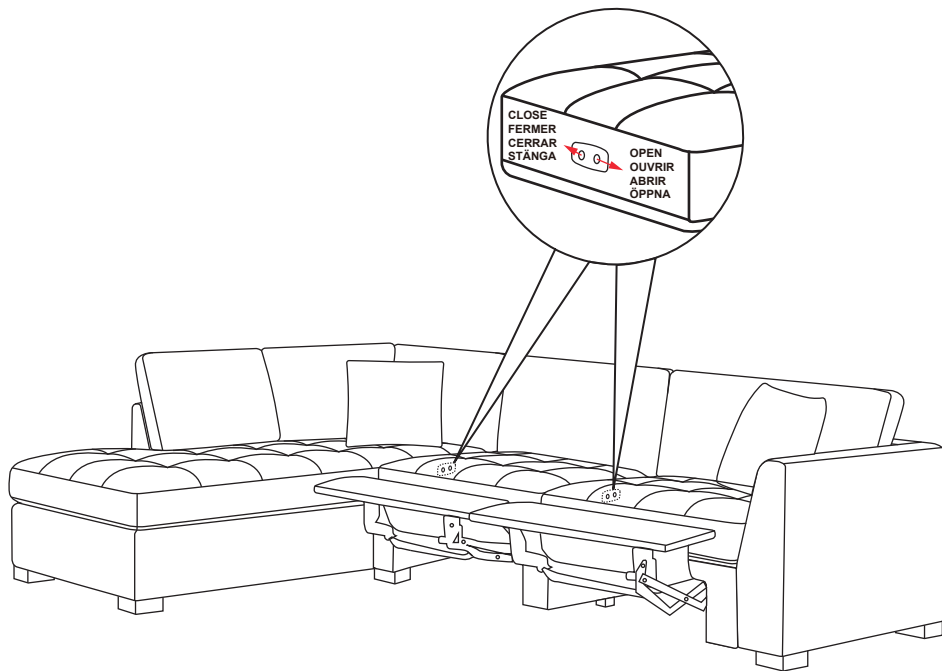
**Step 4 / Étape 4 / Paso 4 / Steg 4**



**Operating instructions**  
**Instructions de fonctionnement**  
**Instrucciones de operación**  
**Bruksanvisningar**

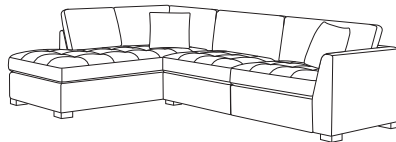


**Operating instructions**  
**Instructions de fonctionnement**  
**Instrucciones de operación**  
**Bruksanvisningar**



**Attention:**

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only.
3. Do not expose to direct sunlight.
4. Avoid placing your upholstered furniture near sources of heat or in direct sunlight to minimize fading.
5. Do not allow children to play on or near this product.
6. Avoid use of sharp objects on or near this product.
7. Use fabric/upholstery cleaner on spills and marks, as general household cleaners can damage fibres and discolour fabrics.
8. Clean spills/marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
9. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
10. The feet or base of this upholstered product is recommended for carpeted surfaces. Using this product directly on tile, hardwood, or laminate floors could cause floor surface damage. It is essential to put a protective pad or glides between the feet of this furniture and the flooring if used on these surfaces.

**Attention:**

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin d'assise.
2. À usage intérieur seulement.
3. Protéger d'une exposition directe au soleil.
4. Éviter de placer vos meubles rembourrés près d'une source de chaleur ou de les exposer à la lumière directe du soleil afin d'éviter la décoloration.
5. Ne pas permettre aux enfants de jouer sur ou près de ce produit.
6. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
7. Utiliser un nettoyeur à tissu/recouvrement de meubles pour enlever les taches et les marques puisque les nettoyeurs ménagers usuels pourraient endommager et décolorer le tissu.
8. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
9. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
10. Les pieds ou la base de ce produit rembourré sont recommandés pour les surfaces recouvertes de tapis. L'utilisation de ce produit directement sur du carrelage, du bois dur ou des sols stratifiés peut endommager la surface du sol. Il est essentiel de placer un coussin de protection ou des patins entre les pieds de ce meuble et le sol s'il est utilisé sur ces surfaces.

**Atención:**

1. No se ponga de pie sobre el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente.
3. No lo exponga a la luz directa del sol.
4. Evite colocar los muebles tapizados cerca de fuentes de calor o de la luz directa del sol para minimizar la decoloración.
5. No permita que los niños jueguen sobre o cerca de este producto.
6. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
7. Use un limpiador para tela/tapicería en derrames y marcas, ya que los limpiadores generales del hogar pueden dañar las fibras y descolorar los tejidos.
8. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
9. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
10. La base de este producto tapizado está recomendada para su uso en superficies alfombradas. El uso de este producto directamente sobre baldosas, pisos de madera o suelos laminados podría causar daños a la superficie del suelo. En caso de usarse en cualquiera de estas superficies es necesario colocar una almohadilla protectora o deslizadores entre las patas de este mueble y el suelo.

**Observera:**

1. Stå inte på sittdynan.
2. Endast för inomhusbruk.
3. Utsätt inte produkten för direkt solljus.
4. Undvik att placera dina stoppade möbler nära värmekällor eller i direkt solljus för att minimera blekning.
5. Låt inte barn leka på eller nära denna produkt.
6. Undvik att använda vassa föremål på eller nära produkten.
7. Använd tyg/klädesrengöringsmedel på spill och märken, eftersom vanliga hushållsrengöringsmedel kan skada fibrer och missfärga tyger.
8. Rengör spill/fläckar så snart som möjligt. De är svårare att ta bort om de lämnas under längre tid.
9. För kvarstående fläckar och för allmän rengöring, kontakta ett företag som specialiserar sig på möbelsrengöring.
10. Fötterna eller basen på denna stoppade produkt rekommenderas för heltäckningsmattor. Om produkten används direkt på kakel-, trä- eller laminatgolv kan det orsaka skador på golvytan. Det är viktigt att placera skyddande möbeltassar eller glidskenor mellan möbels fötter och golvet om den används på dessa ytor.

## Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the "Original Purchaser". The term "Original Purchaser" is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the **original sales receipt**. This warranty does not apply to "as-is" or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted), for one year from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase will not include the cost of parts, labor, or delivery.
2. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification, or attachments, either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood, or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at **[www.trueinnovations.com](http://www.trueinnovations.com)**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 113.4 kg / 250 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

## Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étiement), durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'oeuvre, ni de la livraison.
2. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à **[www.trueinnovations.com](http://www.trueinnovations.com)**. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIE: Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

## Garantía Limitada

Los asientos de True Innovations están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras continúen bajo la propiedad del "comprador original". El "comprador original" se define como la parte o entidad que compra muebles True Innovations de un minorista autorizado de True Innovations, tal como se indique en el **recibo de venta original**. Esta garantía no cubre asientos "en el estado en que se encuentran" o los que ha(n) tenido un(os) dueño(s) anterior(es).

True Innovations garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra (con excepción del desgaste y deterioro normal, desvanecimiento y estiramiento), durante un año contado a partir de la fecha de compra, con la excepción de las condiciones indicadas a continuación, bajo la garantía limitada.

Las excepciones o exclusiones bajo esta garantía son las siguientes:

1. Cualquier reclamo referente a la garantía presentado después del período limitado de la garantía o sin la prueba adecuada de compra, no incluirá el costo de las piezas, la mano de obra o el transporte.

2. Esta garantía no se aplicará a los productos True Innovations que hayan sido objeto de uso inapropiado, negligencia, alteración, modificación o adiciones, causados sea por el comprador original, durante el transporte, almacenamiento, accidente, fuego, inundación o actos de la naturaleza.

En caso de algún defecto en el material o en la mano de obra, cubierto por esta garantía, True Innovations reparará o reemplazará, a su discreción, sin cargo, el mueble garantizado en el transcurso de un período razonable de tiempo. Nos reservamos el derecho de pedir que se nos devuelvan las piezas dañadas cuando así lo solicitemos. Las señales naturales, tales como cicatrices, marcas, variaciones en el grano, arrugas, variaciones del color, etc., serán consideradas como características normales y no se consideran defectos. No podemos garantizar la piel contra arañazos o raspaduras, ya que la piel de todo tipo está sujeta a un ligero desgaste por el uso.

Para efectuar reclamos o hacer preguntas con referencia a esta garantía, sírvase comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra página web [www.trueinnovations.com](http://www.trueinnovations.com). Debe tener lista la siguiente información: su nombre, dirección, número de teléfono durante el día, modelo y número de pedido del producto, fecha de compra y la tienda donde lo compró. True Innovations requiere la presentación del recibo de venta original para todas las solicitudes, a fin de confirmar que usted es el comprador original, de conformidad con nuestra garantía por escrito.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIA: Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de fallo mayor y en compensación por cualquier otro fallo o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si el fallo no es motivo de una deficiencia mayor.

## Begränsad garanti

True Innovations sittprodukter är garanterade mot defekter i material och utförande medan de ägs av den "ursprungliga köparen". Termen "ursprunglig köpare" definieras som den fysiska eller juridiska person som köper en True Innovations-möbel från en auktoriserad True Innovations-återförsäljare som anges på **det ursprungliga försäljningskvittot**. Denna garanti gäller inte för produkter som säljs "i befintligt skick" eller som säljs begagnade.

True Innovations garanterar att företagets produkter är fria från defekter i material och utförande (normal förslitning, blekning och töjning undantags), under ett år från inköpsdatum, med undantag för vad som anges nedan enligt den begränsade garantin.

Undantagen eller uteslutningarna från denna garanti är följande:

1. Eventuella garantianspråk som lämnas in efter den begränsade garantiperioden, eller utan korrekt inköpsbevis, ger inte rätt till ersättning av kostnader för material, arbete eller leverans.
2. Denna garanti gäller inte för True Innovations-produkter som har utsatts för felaktig användning, försummelse, ändring, modifiering eller påbyggnad, orsakade av den ursprungliga köparen eller i samband med transport, lagring, olycka, brand, översvämning eller naturkatastrof.

I händelse av en defekt i material eller utförande som omfattas av denna garanti, kommer True Innovations att kostnadsfritt reparera eller ersätta, efter eget gottfinnande, de garantiskyddade möblerna inom rimlig tid. Vi förbehåller oss rätten att kräva att skadade delar returneras till oss. Naturliga tecken på användning, som repor, märken, ytvariationer, rynkor, färgvariationer etc. betraktas som naturlig förslitning och anses inte vara defekter. Vi kan inte garantera läder mot repor eller märken eftersom allt läder slits vid användning.

För att utnyttja eller ställa frågor om denna garanti, kontakta True Innovations kundtjänst via **[www.trueinnovations.com](http://www.trueinnovations.com)**.

Var beredd att ange ditt namn, adress, telefonnummer under dagtid, modell- och inköpsordernummer för produkten, samt inköpsdatum och butiken där den köptes. True Innovations kräver att det ursprungliga försäljningskvittot skickas in med alla förfrågningar för att bekräfta att du är den ursprungliga köparen enligt vår skriftliga garanti. All garanti begränsas till den ursprungliga köparen och

förutsätter normal användning av produkten, av en person som väger mindre än 113,4 kg / 250 lb.

AUSTRALIEN: Våra produkter säljs med garantier som inte kan uteslutas enligt den australiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning i händelse av ett större fel samt till ersättning för varje annan rimligen förutsebar förlust eller skada. Du har också rätt att få produkterna reparerade eller utbyta om produkterna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte kan räknas som ett större fel.

US CA AU NZ UK



RECYCLABLE  
CORRUGATED BOX

CA



BOITE EN CARTON  
ONDULE RECYCLABLE

MX ES



CAJA DE CARTON  
CORRUGADO RECYCLABLE

JP



ダンボール

CN



紙

IS SE



PAPPER  
PAPPKÄGGLAR

ES



RECICLA  
Al Azul



FR

Pensez à  
donner ou recycler.



Association

ou



Magasin

ou



Déchèterie

<https://quefairedemesdechets.fr>