



ITM. / ART. 555566

Model / Modèle / Modelo / Modell # 52852

CRISS-CROSS CHAIR

FAUTEUIL JAMBES CROISÉES

SILLA DE OFICINA ENTRECruzADA

CRISS CROSS KONTORSSTOL

Use and Care Instructions

Instructions d'utilisation et d'entretien

Instrucciones de uso y cuidado

Anvisningar för användning och skötsel



Keep the original sales receipt as proof of purchase for warranty coverage.

Conservez le reçu de vente original comme preuve d'achat pour la couverture de garantie.
Guarde el recibo de venta original como comprobante de compra para la cobertura de garantía.

Behåll originalkvittot som inköpsbevis för garantitäckning.

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.

IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT

IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE

VIKTIGT, BEHÅLL FÖR FRAMTIDA REFERENS: LÄS NOGA

Attention:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only. Please do not expose to direct sunlight, sources of excessive heat, or use in wet or damp environments.
3. Do not allow children to play on or near this product.
4. Please avoid use of sharp objects on or near this product.
5. Clean spills / marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
6. Only a damp cloth should be used to clean the upholstery surface. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
7. Do not use power tools. Only use the allen key provided. Check and re-tighten bolts every 90 days.
8. The casters sold with this chair are intended for use on carpet and not recommended for use on tile or hardwood floors. Using these casters on tile or wood flooring may cause floor surface damage, so please consider purchasing a chair mat to protect your floor surfaces.

Attention :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin.
2. À usage intérieur seulement. Protéger d'une exposition directe au soleil, à des sources de chaleur excessive et à ne pas l'utiliser dans des environnements humides ou mouillés.
3. Ne laissez pas les enfants jouer sur ou à proximité de ce produit.
4. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
5. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
6. Seul un chiffon humide doit être utilisé pour nettoyer la surface du rembourrage. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
7. Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé allen (hexagonale) fournie. Vérifiez et resserrez les vis tous les 90 jours.
8. Les roulettes vendues avec ce fauteuil sont conçues pour une utilisation sur un tapis; leur utilisation n'est pas recommandée sur du carrelage ou du parquet. L'utilisation de ces roulettes sur du carrelage ou du parquet pourrait endommager la surface du plancher; il est donc recommandé de se procurer un sous-chaise pour protéger vos planchers.

Atención:

1. Por favor, no se suba en el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente. No lo exponga a la luz directa del sol, a fuentes de calor excesivo ni lo utilice en entornos mojados o húmedos.
3. No permita que los niños jueguen con este producto o cerca de él.
4. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
5. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
6. Solo se debe usar un paño húmedo para limpiar la superficie del tapizado. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
7. No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave allen proporcionada. Revise y vuelva a apretar los tornillos cada 90 días.
8. Las ruedas que vienen con este sillón han sido diseñadas para suelos alfombrados. No es recomendable su uso en suelos de cerámica o madera. Estas ruedas pueden causar daños en la superficie de los suelos de cerámica o madera, por lo que le sugerimos que coloque alfombra debajo del sillón para proteger el suelo.

Observera:

1. Stå inte på sittdynan.
2. Endast för inomhusbruk. Utsätt inte produkten för direkt solljus och värmekällor. Använd inte i våta eller fuktiga miljöer.
3. Tillåt inte barn att leka på eller nära produkten.
4. Undvik att använda vassa föremål på eller nära produkten.
5. Rengör spill/fläckar så snart som möjligt. De är svårare att ta bort om de lämnas under längre tid.
6. Använd bara en fuktig trasa för att rengöra klädselns yta. För kvarstående fläckar och för allmän rengöring, kontakta ett företag som specialiserar sig på möbelrengöring.
7. Använd inte elverktyg. Använd bara den medföljande insexnyckeln. Kontrollera och dra åt skruvar var 90:e dag.
8. Länkhjulen som medföljer stolen är avsedda för användning på matta och bör inte användas på golv av kakel eller hårt trä. AnvOm länkhjulen används på plattor eller trägolv kan det skada golvytan. Använd en underlagsmatta för att skydda golvytorna.

Do not return to the store.

Please contact our customer service team before returning to store. Allow us to solve your issue.

For assistance with assembly or installation, parts and customer support, call:

1-800-379-9773 (English and Spanish), Monday – Friday 7:00 AM – 4:00 PM Pacific Time, USA (from US)

1-866-789-1060 (English and French), Monday – Friday 7:00 AM – 4:00 PM Pacific Time, Canada (from Canada)

0-800-051-6775 (English), Monday - Friday 3:00 PM - 12:00 AM UK Standard Time (from UK)



Ne pas retourner au magasin.

Joindre l'équipe du service à la clientèle avant de retourner le produit au magasin. Laissez nous résoudre le problème.

Pour assistance lors du montage ou de l'installation, pour des pièces ou le service à la clientèle, composer le :

1-800-379-9773 (en anglais et espagnol), du lundi au vendredi 7 h à 16 h HP (des États-Unis)

1-866-789-1060 (en anglais et français), du lundi au vendredi 7 h à 16 h HP (du Canada)

0-800-051-6775 (en anglais) du lundi au vendredi, entre 15 h et 00 h, heure normale R.-U. (à partir du R.-U.)

No lo devuelva a la tienda.

Sírvase contactar a nuestro equipo de servicio al cliente antes de devolverlo a la tienda. Permítanos solucionar su problema.

Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalación, las partes y servicio al cliente, llame al:

1-800-379-9773 (inglés y español), de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. , hora del Pacífico, EE. UU. (de EE. UU.)

Teléfono no válido en México

1-866-789-1060 (inglés y francés), de lunes a viernes, de 7:00 a. m. a 4:00 p. m. , hora del Pacífico, Canadá (de Canadá)

Teléfono no válido en México

0-800-051-6775 (inglés) de lunes a viernes, de 3:00 p.m. a 12:00 a.m. hora estándar en UK (de UK)

Teléfono no válido en México

Återvänd inte till butiken.

Kontakta vår kundtjänst innan du återvänder till butiken. Låt oss lösa ditt problem.

För hjälp med montering eller installation samt för reservdelar och kundservice, ring:

1-800-379-9773 (engelska och spanska), måndag-fredag 07:00–16:00 Pacific Time, USA (från USA)

1-866-789-1060 (engelska och franska), måndag-fredag 07:00–16:00 Pacific Time, Kanada (från Kanada)

0-800-051-6775 (engelska), måndag-fredag 15:00–00:00 UK Standard Time (från Storbritannien)

www.trueinnovations.com



FR

Pensez à
donner ou recycler.



Association

ou



Magasin

ou



Déchèterie

<https://quefairedemesdechets.fr>

Costco Wholesale UK Ltd /
Costco Online UK Ltd
Hartspring Lane
Watford, Herts
WD25 8JS
United Kingdom
01923 213113
www.costco.co.uk

Costco Wholesale Sweden AB
Box 614
114 11 Stockholm
Sweden
www.costco.se

Costco Wholesale Iceland ehf.
Kauptún 3-7, 210 Gardabaer
Iceland
www.costco.is

Costco Wholesale Spain S.L.U.
Polígono Empresarial Los Gavilanes
C/ Agustín de Betancourt, 17
28906 Getafe (Madrid) España
NIF: B86509460
900 111 155
www.costco.es

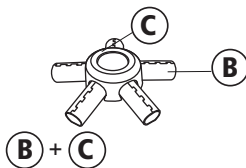
Costco France
1 avenue de Bréhat
91140 Villebon-sur-Yvette
France
01 80 45 01 10
www.costco.fr

MADE IN CHINA / FABRIQUÉ EN CHINE / HECHO EN CHINA / TILLVERKAD I KINA

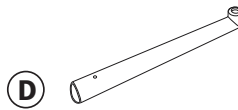
PARTS/PIÈCES/PARTES/DELAR



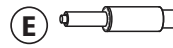
A
Casters x5
Roulettes x5
Ruedas x5
Länkhjul x5



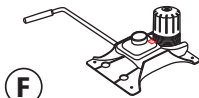
B + **C**
Base and Base Cover x1
Base et couvercle de la base x1
Base y cubierta de la base x1
Bas- och basskydd x1



D
Base Legs x5
Pieds de base x5
Patas de base x5
Bensats x5



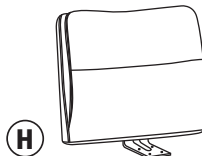
E
Gas Lift x1
Cylindre à gaz x1
Elevador de gas x1
Gasfjäder x1



F
Seat Plate x1
Plaque de siège x1
Placa del asiento x1
Sittplatta x1



G
Seat Cushion x1
Coussin de siège x1
Cojín del asiento x1
Sittdyna x1



H
Back Cushion x1
Coussin de dossier x1
Cojín del respaldo x1
Ryggdyna x1



I
16 mm Bolts x5
Vis de 16 mm x5
Tornillos de 16 mm x5
16 mm bultar x5



J
19 mm Bolts x4
Vis de 19 mm x4
Tornillos de 19 mm x4
19 mm bultar x4



K
32 mm Bolts x4
Vis de 32 mm x4
Tornillos de 32 mm x4
32 mm bultar x4



L
Allen Key x1
Clé x1
Llave allen x1
Insexnyckel x1



Note: Do not use power tools. Only use the allen key provided.

Remarque : Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé allen (hexagonale) fournie.

Nota: No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave allen proporcionada.

Observera: Använd inte elverktyg. Använd bara den medföljande insexnyckeln.

On a smooth surface, take off Base Cover (C) from Base (B). Turn Base (B) over and insert Base Legs (D). Secure Base Legs (D) with (I) Bolts. Tighten (I) Bolts with Allen Key (L).

Warning: Fully tighten all (I) Bolts at each connection. Be careful not to overtighten or strip bolts. Do not use power tools. If you experience a problem with the leg attachment or are unable to fully tighten any of the bolts, STOP. Do not use the base. Contact Customer Service for assistance. All bolts should be checked and re-tightened every 90 days.

Sur une surface lisse, retirez le couvercle de la base (C) de la base (B). Retournez la base (B) et insérez les pieds de base (D). Fixez les pieds de base (D) avec des (I) vis. Serrez les (I) vis avec la clé (L).

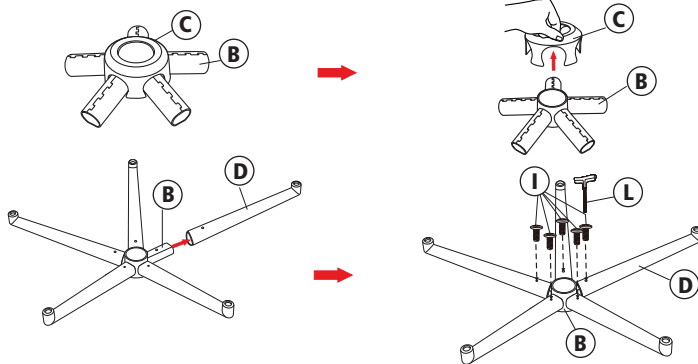
Avvertissement : serrez complètement tous les (I) vis à chaque connexion. Veillez à ne pas trop serrer ou dévisser les boulons. N'utilisez pas d'outils électriques. Si vous rencontrez un problème avec la fixation des pieds ou êtes incapable de serrer complètement l'un des boulons, arrêtez. N'utilisez pas la base. Communiquez avec le service à la clientèle pour obtenir de l'aide. Tous les boulons devraient être vérifiés et resserrés tous les 90 jours.

Sobre una superficie lisa, quite la cubierta de la base (C) de la base (B). Da vuelta la base (B) e inserta las patas de base (D). Sujeta las patas de base (D) con los (I) tornillos. Aprieta los (I) tornillos con la llave allen (L).

Advertencia: Ajuste completamente todos los (I) tornillos en cada conexión. Evite ajustar o desgastar demasiado los tornillos. No utilice herramientas eléctricas. Si tiene problemas con el ajuste de las patas o no puede ajustar los tornillos completamente, detenga la instalación. No utilice la base. Comuníquese con el Servicio de atención al cliente para obtener ayuda. Todos los tornillos deben revisarse y reajustarse cada 90 días.

På en jämn yta, ta bort bottenkåpan (C) från basen (B). Vänd basen (B) upp och ner och sätt i basbenen (D). Fäst basbenen (D) med (I) bultar. Dra åt (I) bultarna med insexnyckel (L).

Varning: Dra åt alla (I) bultar helt vid varje fästpunkt. Var försiktig så att du inte drar åt för hårt eller skadar gängorna. Använd inte elverktyg. Om du har problem med att fästa benen eller inte kan dra åt någon av bultarna helt, SLUTA MONTERA. Använd inte basen. Kontakta kundservice för hjälp. Alla bultar bör kontrolleras och dras åt igen var 90:e dag.



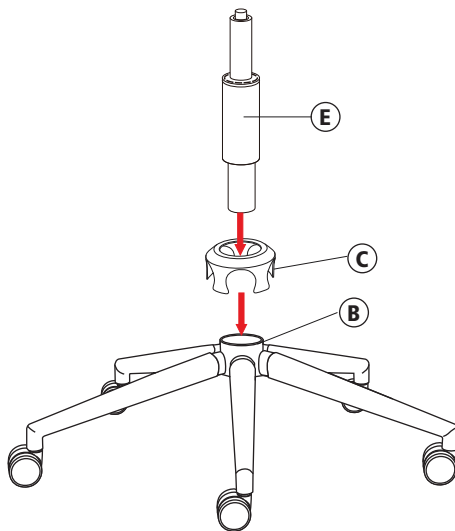
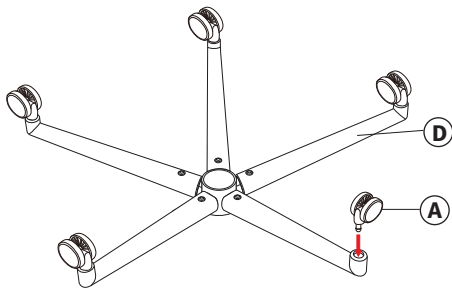
2

Press Casters (A) into each Base Leg (D). Turn over and attach Base Cover (C) to Base (B). Insert Gas Lift (E) through the hole on top of the Base (B).

Appuyez sur les roulettes (A) dans chaque pied de base (D). Retournez et fixez le couvercle de la base (C) à la base (B). Insérez le cylindre à gaz (E) dans le trou en haut de la base (B).

Presione las ruedas (A) en cada pata de base (D). Voltee y fije la cubierta de la base (C) a la base (B). Inserte el elevador de gas (E) en el hoyo de la parte superior de la base (B).

Tryck in hjulen (A) i varje basben (D). Vänd basen och fäst bottenkåpan (C) på basen (B). Sätt in gaskolven (E) genom hålet på toppen av basen (B).



CAUTION: Do not place cushions on dirty surfaces.

Attach Seat Plate (F) to the bottom of Seat Cushion (G) using (J) Bolts. The front of the Seat Plate (F) needs to face the front of Seat Cushion (G).

Note: The large tension knob is near the front of the Seat Plate (F).

Warning: Tighten the (J) Bolts completely with Allen Key (L).

ATTENTION : Ne placez pas les coussins sur des surfaces sales.

Alignez la plaque de siège (F) au bas du coussin de siège (G) à l'aide des (J) vis. Le devant de la plaque de siège (F) doit faire face devant du coussin de siège (G).

Remarque : Le grand bouton de tension est situé près de l'avant de la plaque de siège (F).

Avertissement : Serrez complètement les (J) vis avec la clé (L).

PRECAUCIÓN: No coloque los cojines sobre superficies sucias.

Alinee la placa del asiento (F) a la parte inferior del cojín del asiento (G) con los (J) tornillos. El frente de la placa del asiento (F) debe estar en dirección del frente del cojín del asiento (G).

Nota: La perilla de tensión grande está cerca de la parte delantera de la placa del asiento (F).

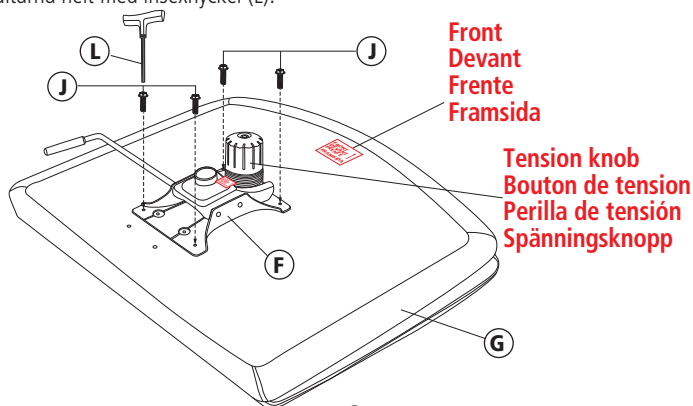
Advertencia: Ajuste los (J) tornillos completamente con la llave allen (L).

OBS: Placera inte dynor på smutsiga ytor.

Fäst sitsplattan (F) på undersidan av sittdynan (G) med (J) bultar. Framsidan av sitsplattan (F) ska vara vänd mot framsidan av sittdynan (G).

Observera: Det stora spänningsvredet sitter nära framsidan av sitsplattan (F).

Varning: Dra åt (J) bultarna helt med insexnyckel (L).



CAUTION: Do not place cushions on dirty surfaces.

Align Back Cushion (H) with Seat Cushion (G) and attach with (K) Bolts. The support plate on Back Cushion (H) needs to be **over** the Seat Plate (F) as shown.

Note: Tighten the (K) Bolts completely using Allen Key (L).

ATTENTION : Ne placez pas les coussins sur des surfaces sales.

Alignez le coussin de dossier (H) avec le coussin de siège (G) et fixez-le avec des (K) vis. La plaque de support du coussin de dossier (H) doit être placée **au-dessus** de la plaque de siège (F) comme indiqué.

Remarque : Serrez complètement les (K) vis à l'aide de la clé (L).

PRECAUCIÓN: No coloque los cojines sobre superficies sucias.

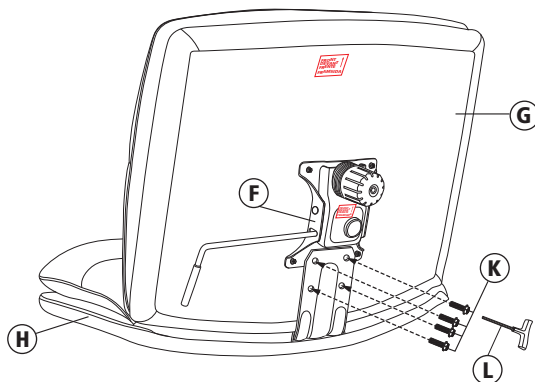
Alinee el cojín del respaldo (H) con el cojín del asiento (G) y fíjelo con los (K) tornillos. La placa de soporte del cojín del respaldo (H) debe estar **sobre** la placa del asiento (F) como se muestra.

Nota: Ajuste completamente los (K) tornillos con la llave allen (L).

OBS: Placera inte dynor på smutsiga ytor.

Justera ryggdynan (H) mot sittdynan (G) och fäst med (K) bultar. Stödplattan på ryggdynan (H) ska placeras **över** sitsplattan (F) enligt illustrationen.

Notering: Dra åt (K) bultarna helt med insexnyckel (L).



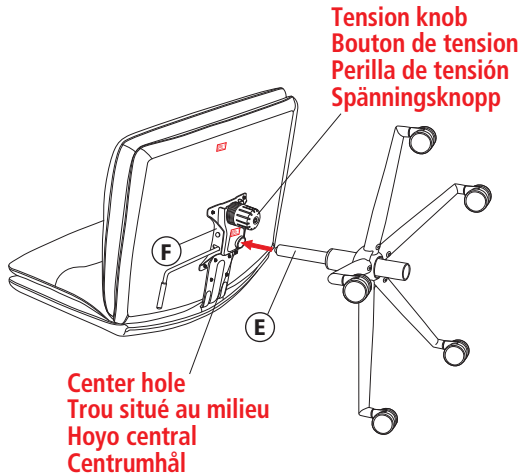
5

On a flat surface, insert Gas Lift (E) into the center hole of the Seat Plate (F) located behind the tension knob. Lift chair upright and push down firmly until Gas Lift (E) is securely connected to Seat Plate (F).

Sur une surface plane, insérez le cylindre à gaz (E) dans le trou central de la plaque de siège (F) situé derrière le bouton de tension. Soulevez la chaise à la verticale et appuyez fermement jusqu'à ce que le cylindre à gaz (E) soit solidement connecté à la plaque de siège (F).

Sobre una superficie plana, inserte el elevador de gas (E) en el hoyo central de la placa del asiento (F) detrás de la perilla de tensión. Levante la silla en posición vertical y presione hacia abajo con firmeza hasta que el elevador de gas (E) esté conectado de forma segura a la placa del asiento (F).

På en plan yta, sätt in gaskolven (E) i det centrumhålet på sitsplattan (F) bakom spänningsvredet. Lyft stolen upprätt och tryck nedåt ordentligt tills gaskolven (E) är säkert ansluten till sitsplattan (F).



Operating instructions

Mode d'emploi

Instrucciones de uso

Bruksanvisning

Function Instruction - 1

To Adjust Seat Height:

While seated, lean forward and reach under the right side of the chair to find the handle. Lift the handle and raise your body up slightly to allow the chair to rise to the desired height. Once desired height is reached, release handle to lock chair at desired height. To lower the seat, lift the handle while seated. The chair will descend until the handle is released or the chair reaches the bottom position.

Instructions de Fonctionnement - 1

Régler la hauteur du fauteuil :

En position assise, s'incliner en avant et chercher la poignée sous le côté droit du fauteuil. Lever la poignée et soulever légèrement le corps pour permettre au fauteuil de remonter à la hauteur désirée. Dès que la hauteur désirée est atteinte, relâchez la poignée pour bloquer le fauteuil à la hauteur désirée. Pour abaisser le siège, lever la poignée en étant en position assise. Le fauteuil baissera jusqu'à ce que la poignée soit relâchée ou jusqu'à ce qu'il atteigne sa position la plus basse.

Instrucciones de Funcionamiento - 1

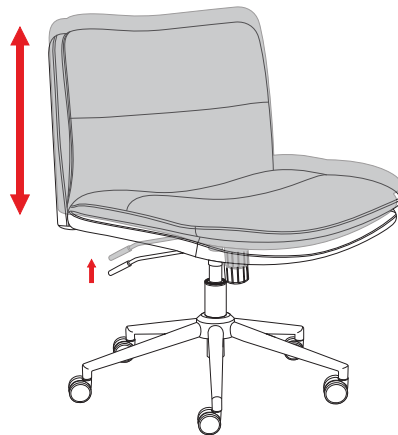
Para ajustar la altura de la silla:

Estando sentado, inclínese hacia adelante y por el lado derecho de la silla estire la mano hasta alcanzar la manija de ajuste. Suba la manija y levante ligeramente el cuerpo para que la silla suba a la altura deseada. Cuando haya alcanzado la altura deseada, suelte el mango para bloquear la silla en la altura deseada. Para bajar el asiento, levante la manija mientras está sentado. La silla descenderá hasta que suelte la manija o el sillón haya llegado a la posición de fondo.

Funktionsinstruktion - 1

Justera sitthöjden:

Medan du sitter, luta dig framåt och sträck dig under stolens högra sida för att hitta handtaget. Lyft handtaget och res dig något så att stolen kan höjas till önskad höjd. När önskad höjd har uppnåtts, släpp handtaget för att låsa stolen på önskad höjd. För att sänka sätet, lyft handtaget när du sitter. Stolen sänks tills du släpper handtaget eller tills den når bottenläget.



Function Instruction - 2

To Operate Tilt Lockout:

While seated, reach under the right side of the chair to find the height adjustment handle. Pull the handle all the way out (away from the gas lift) to allow the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright position, sit upright and push the handle in towards the gas lift.

Instructions de Fonctionnement - 2

Faire fonctionner le blocage de basculement :

Assis dans le fauteuil, chercher sous le côté droit du fauteuil la manette de réglage de la hauteur. La tirer complètement vers l'extérieur (dans la direction opposée du levier de réglage pneumatique) pour permettre au fauteuil de basculer en arrière. Pour bloquer le fauteuil dans la position droite, s'asseoir droit et pousser la manette à l'intérieur, vers le levier de réglage pneumatique.

Instrucciones de Funcionamiento - 2

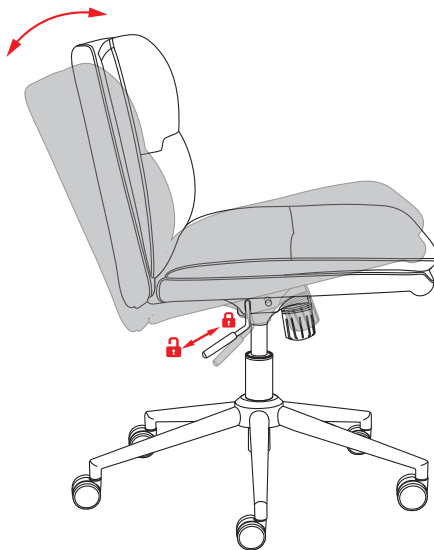
Para operar el seguro de la inclinación:

Estando sentado, estire la mano por debajo del lado derecho del sillón hasta alcanzar la manija de ajuste de la altura. Jale la manija totalmente hacia afuera (alejándola del elevador de gas) para que el sillón se incline hacia atrás. Para asegurar el sillón en posición vertical, siéntese derecho y empuje la manija hacia adentro, en dirección del elevador de gas.

Funktionsinstruktion - 2

Lutningslås:

Medan du sitter, luta dig framåt och sträck dig under stolens högra sida för att hitta höjjusteringshandtaget. Dra ut handtaget hela vägen (bort från gasfjädern) så att stolen kan lutas bakåt. För att låsa stolen i upprätt läge, sitt upprätt och tryck in handtaget mot gasfjädern.



Function Instruction - 3

To Adjust Tension on the Tilt:

While seated, reach under the front center of chair seat and grasp the round black knob. To loosen the tilt mechanism, turn the knob clockwise. This lessens the effort required to rock back and forth. Rotate the knob until desired resistance is reached.

Instructions de Fonctionnement - 3

Régler la tension sur le mécanisme de basculement :

Assis dans le fauteuil, saisissez le bouton rond noir situé sous le siège. Pour desserrer le mécanisme d'inclinaison, faites tourner le bouton dans le sens des aiguilles d'une montre. Cela réduira l'effort nécessaire pour basculer dans les deux sens. Faites tourner le bouton jusqu'à ce que vous obteniez la résistance désirée.

Instrucciones de Funcionamiento - 3

Para ajustar la tensión del mecanismo de inclinación:

Estando sentado, busque debajo del asiento del sillón, en la parte central del frente y sujete la perilla negra redonda. Para aflojar el mecanismo de inclinación, de vuelta a la perilla en el sentido de las manecillas del reloj. Esto disminuye el esfuerzo necesario para moverse hacia atrás y hacia adelante. Gire la perilla hasta obtener el nivel de resistencia deseado.

Funktionsinstruktion - 3

Justera spänningen på lutningen:

Medan du sitter, ta tag i den runda svarta knoppen under stolsitsen. Vrid den medurs för att lossa lutningsmekanismen. Då krävs mindre tryck för att gunga fram och tillbaka. Vrid knoppen tills önskat motstånd uppnås.



Function Instruction - 4

360° seat swivel.

Instructions de Fonctionnement - 4

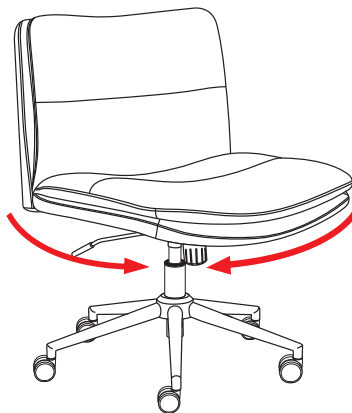
Rotation du siège à 360 degrés.

Instrucciones de Funcionamiento - 4

Giro de 360° del asiento.

Funktionsinstruktion - 4

Sätet kan vridas 360°.



Limited Warranty

True Innovations® seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the “Original Purchaser” throughout the warranty period as it is specified below. The term “Original Purchaser” is defined as that party or entity which purchases True Innovations® furniture from an authorized True Innovations® retailer as shown by the original sales receipt. This warranty does not apply to “as is” or previously owned seating products.

True Innovations® warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted) for **two years** from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Upholstery material and foam cushion material is warranted against defects in material and workmanship for a period of **one year**, beginning on the date of purchase as shown on the original sales receipt.
2. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase, will not include the cost of parts, labor or delivery.
3. This warranty shall not apply to the True Innovations® products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification or attachments either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations® will repair or replace, at their discretion, without charge the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use which is defined as a standard work week of forty hours by a person weighing less than 125 kg / 275 lb.

For claims or questions concerning this warranty, please contact the True Innovations® Customer Support team. Visit us at **www.trueinnovations.com/support** or email us at **support@trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model, item, or SKU number of the product, date of purchase, and the retailer where it was purchased. True Innovations® requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations® sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial » pendant la période de garantie spécifiée ci-dessous. Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations® d'un détaillant True Innovations® autorisé, tel qu'attesté par le reçu de vente original. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations® garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étirement), durant une période **deux ans** à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Le matériau de rembourrage et la mousse du coussin sont garantis contre tout défaut de matériau et de fabrication pendant une période d'**un an** à compter de la date d'achat apparaissant sur le reçu de vente d'origine.
2. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'œuvre, ni de la livraison.
3. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations® ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations® réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Toutes les garanties sont limitées à l'acheteur initial, dans le cadre d'une utilisation normale, qui se définit comme une semaine de travail standard de 40 heures, pour une personne pesant moins de 125 kg / 275 lb.

Pour toute réclamation ou si vous avez des questions relatives à cette garantie, veuillez communiquer avec l'équipe du service à la clientèle de True Innovations®. Visitez-nous sur www.trueinnovations.com/support ou envoyez-nous un courriel à support@trueinnovations.com. Nous vous demanderons votre nom, votre adresse, le numéro de téléphone où vous joindre la journée, le modèle, l'article ou le numéro SKU du produit, la date d'achat et le détaillant où il a été acheté. True Innovations® exige que le reçu de vente initial soit soumis avec toutes les demandes afin de s'assurer que vous êtes l'acheteur initial, conformément à notre garantie écrite.

AUSTRALIE : Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Garantía Limitada

Los productos de True Innovations® seating están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras está en posesión de su "Comprador Original" durante el período de garantía especificado a continuación. El término "Comprador Original" se define como el individuo o entidad que compra el mueble de True Innovations® de un distribuidor autorizado así demostrado por el recibo original. Esta garantía no le aplica a muebles usados comprados "como tales".

True Innovations® garantiza sus productos de estar libres de defectos de materiales y mano de obra (se considera normal el desgaste, descoloramiento y estiramiento común), por **dos años** desde la fecha de compra, excepto como se menciona a continuación bajo garantía limitada.

Las excepciones y exclusiones a esta garantía son como se mencionan a continuación:

1. El material del tapizado y el material del almohadón de espuma están garantidos contra defectos en el material y en la fabricación por un periodo de **un año**, comenzando en la fecha de compra como se muestra en el recibo original de ventas.
2. Cualquier reclamo de garantía que sea sometido después del período de la garantía limitada o sin prueba de compra apropiada no incluirá el costo de partes, mano de obra o gastos de envío.
3. Esta garantía no debe de aplicar a aquellos productos de True Innovations® que hayan sido sujetos a mal uso, negligencia, alteración, modificación o adjuntos causados por el comprador original, envío, almacenaje, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En el caso de un defecto de material o mano de obra cubierto por esta garantía, True Innovations® le reparará o reemplazará el mueble garantizado a su discreción, sin cargo, dentro de una cantidad de tiempo razonable. Nos reservamos el derecho de requerir que las partes dañadas sean devueltas según se pidan. Marcas naturales tales como cicatrices, marcas, variación granular, arrugas, variación de color, etc. serán consideradas características normales y no como defectos de construcción. No podemos garantizar la piel contra rayaduras o raspaduras, debido a que todas las pieles son sujetas a imperfecciones con el uso.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, el que se define como una semana estándar de trabajo de cuarenta horas por una persona que pese menos de 125 kg / 275 lb.

Para reclamos o preguntas en relación a esta garantía, contacte con el equipo de Atención al Cliente de True Innovations®. Visítenos en **www.trueinnovations.com/support** o envíenos un correo electrónico a **support@trueinnovations.com**. Este preparado para proporcionar su nombre, dirección, teléfono, el modelo, artículo o número de SKU del producto, la fecha de compra y el vendedor donde lo adquirió, fecha de compra y el vendedor donde fue hecha la compra. True Innovations® requiere que el recibo de compra original se sometido con todas las peticiones para confirmar que usted sea el comprador original de acuerdo a nuestra garantía escrita.

AUSTRALIA : Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de falla mayor y en compensación por cualquier otra falla o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si la falla no es motivo de una deficiencia mayor.

Begränsad garanti

True Innovations® sittprodukter är garanterade mot material- och tillverkningsfel medan de ägs av den "ursprungliga köparen" under garantiperioden enligt specifikationerna nedan. Termen "ursprunglig köpare" definieras som den fysiska eller juridiska person som köper en True Innovations®-möbel från en auktoriserad True Innovations®-återförsäljare som anges på det **ursprungliga försäljningskvittot**. Denna garanti gäller inte för produkter som säljs "i befintligt skick" eller som säljs begagnade.

True Innovations® garanterar att företagets produkter är fria från defekter i material och utförande (normal förslitning, blekning och töjning undantags), under **två år** från inköpsdatum, med undantag för vad som anges nedan enligt den begränsade garantin.

Undantagen eller uteslutningarna från denna garanti är följande:

1. Klädselmaterial och skummaterial garanteras mot defekter i material och utförande under en period av **ett år**, med början från inköpsdatumet som anges på det ursprungliga försäljningskvittot.
2. Eventuella garantianspråk som lämnas in efter den begränsade garantiperioden, eller utan korrekt inköpsbevis, ger inte rätt till ersättning av kostnader för material, arbete eller leverans.
3. Denna garanti gäller inte för True Innovations®-produkter som har utsatts för felaktig användning, försummelse, ändring, modifiering eller påbyggnad, orsakade av den ursprungliga köparen eller i samband med transport, lagring, olycka, brand, översvämning eller naturkatastrof.

I händelse av en defekt i material eller utförande som omfattas av denna garanti, kommer True Innovations® att kostnadsfritt reparera eller ersätta, efter eget gottfinnande, de garantiskyddade möblerna inom rimlig tid. Vi förbehåller oss rätten att kräva att skadade delar returneras till oss. Naturliga tecken på användning, som repor, märken, ytvariationer, rynkor, färgvariationer etc. betraktas som naturlig förslitning och anses inte vara defekter. Vi kan inte garantera läder mot repor eller märken eftersom allt läder slits vid användning.

Alla garantier är begränsade till den ursprungliga köparen för normal användning, vilket definieras som en standard arbetsvecka på 40 timmar av en person som väger 125 kg.

Vid reklamationer eller frågor om denna garanti, vänligen kontakta True Innovations® kundsupportteam. Besök oss på www.trueinnovations.com/support eller maila oss på support@trueinnovations.com. Var beredd att ange ditt namn, adress, telefonnummer under dagtid, produktens modell, artikel eller SKU-nummer, inköpsdatum och återförsäljaren där den köptes. True Innovations® kräver att det ursprungliga försäljningskvittot skickas in med alla förfrågningar för att bekräfta att du är den ursprungliga köparen enligt vår skriftliga garanti.

AUSTRALIEN: Våra produkter säljs med garantier som inte kan uteslutas enligt den australiska konsumentlagen. Du har rätt till ersättning eller återbetalning i händelse av ett större fel samt till ersättning för varje annan rimligen förutsebar förlust eller skada. Du har också rätt att få produkterna reparerade eller utbyta om produkterna inte håller godtagbar kvalitet och felet inte kan räknas som ett större fel.

Light-colored upholstery is prone to color transfer from certain clothing and other materials, such as denim jeans.

Promptly treat any color transfer with mixture of mild soap and water, avoiding contact with harsh chemicals. Never use cleaners containing alcohol or bleach. Spot-test cleaners on an inconspicuous area before applying to visible surfaces.

Le capitonnage de couleur claire peut subir un transfert de couleur lorsqu'il est en contact avec certains vêtements et autres tissus, comme les jeans.

Traitez immédiatement tout transfert de couleur avec un mélange de savon doux et d'eau, évitant tout contact avec des produits chimiques. N'utilisez jamais de nettoyeurs contenant de l'alcool ou de l'eau de Javel. Testez les nettoyeurs sur une zone peu visible avant de les appliquer sur des surfaces visibles.

La tapicería de color claro es propensa a la transferencia de color de ciertas prendas y otros materiales, como los pantalones de mezclilla.

Trate inmediatamente cualquier transferencia de color con una mezcla de jabón suave y agua, evitando el contacto con productos químicos agresivos. Nunca utilice limpiadores que contengan alcohol o cloro. Pruebe los limpiadores en una zona poco visible antes de aplicarlos a superficies visibles.

Ljus klädsel kan vara känslig för färgöverföring från vissa klädesplagg och material, såsom denim.

Behandla omedelbart eventuell färgöverföring med en mild tvållösning och vatten. Undvik kontakt med starka kemikalier. Använd aldrig rengöringsmedel som innehåller alkohol eller blekmedel. Testa alltid rengöringsmedel på en dold yta innan du applicerar på synliga ytor.