



ITM. / ART. 339100
50313

MESH CHAIR
FAUTEUIL EN MAILLE
SILLA DE MALLA

Use and Care Instructions
Instructions d'utilisation et d'entretien
Uso y cuidado instrucciones

IMPORTANT, RETAIN FOR FUTURE REFERENCE: READ CAREFULLY.

IMPORTANT, À CONSERVER POUR DE FUTURS BESOINS DE RÉFÉRENCE : À LIRE SOIGNEUSEMENT

IMPORTANTE: CONSERVE PARA FUTURA REFERENCIA. LEA CUIDADOSAMENTE



Attention:

1. Do not stand on the seat cushion.
2. For indoor use only. Please do not expose to direct sunlight, sources of excessive heat, or use in wet or damp environments.
3. Do not allow children to play on or near this product.
4. Please avoid use of sharp objects on or near this product.
5. Clean spills / marks immediately, as stains are harder to remove when they are left unattended.
6. Only a damp cloth should be used to clean the upholstery surface. For persistent stains and overall cleaning, contact a professional upholstery cleaning company.
7. Do not use power tools. Only use the Allen Key provided. Check and re-tighten screws and knobs every 90 days.
8. The casters sold with this chair are intended for use on carpet and not recommended for use on tile or hard wood floors. Using these casters on tile or wood flooring may cause floor surface damage, so please consider purchasing a chairmat to protect your floor surfaces.

Attention :

1. Ne pas se mettre debout sur le coussin.
2. À usage intérieur seulement. Protéger d'une exposition directe au soleil, à des sources de chaleur excessive et à ne pas l'utiliser dans des environnements humides ou mouillés.
3. Ne laissez pas les enfants jouer sur ou à proximité de ce produit.
4. Éviter l'utilisation d'objets tranchants avec ou à proximité de ce produit.
5. Nettoyer immédiatement les taches puisqu'elles sont plus difficiles à éliminer lorsqu'elles ne sont pas traitées rapidement.
6. Seul un chiffon humide doit être utilisé pour nettoyer la surface du rembourrage. Pour éliminer les taches tenaces ou effectuer un nettoyage complet, consulter une entreprise spécialisée dans l'entretien des meubles rembourrés.
7. Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé Allen (hexagonale) fournie. Vérifiez et resserrez les vis et les boutons tous les 90 jours.
8. Les roulettes vendues avec ce fauteuil sont conçues pour une utilisation sur un tapis; leur utilisation n'est pas recommandée sur du carrelage ou du parquet. L'utilisation de ces roulettes sur du carrelage ou du parquet pourrait endommager la surface du plancher; il est donc recommandé de se procurer un sous-chaise pour protéger vos planchers.

Atención:

1. Por favor, no se pare en el cojín del asiento.
2. Para uso en interiores solamente. No lo exponga a la luz directa del sol, a fuentes de calor excesivo ni lo utilice en entornos mojados o húmedos.
3. No permita que los niños jueguen con este producto o cerca de él.
4. Evite usar objetos afilados en este producto o cerca de él.
5. Limpie los derrames y marcas inmediatamente, ya que las manchas son más difíciles de quitar cuando no se limpian pronto.
6. Solo se debe usar un paño húmedo para limpiar la superficie del tapizado. Para manchas persistentes y una limpieza general, comuníquese con una compañía de limpieza profesional de tapicería.
7. No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave Allen proporcionada. Revise y vuelva a apretar los tornillos y perillas cada 90 días.
8. Las ruedas que vienen con este sillón han sido diseñadas para pisos alfombrados. No es recomendable su uso en pisos de cerámica o madera. Estas ruedas pueden causar daños en la superficie de los pisos de cerámica o madera, por lo que le sugerimos que coloque un tapete debajo del sillón para proteger el piso.

For assistance with assembly or installation, parts and customer service, call:
1-800-379-9773 (from US), Monday - Friday 6:00 AM - 5:00 PM Pacific Time
1-866-789-1060 (from Canada), Monday - Friday 6:00 AM - 5:00 PM Pacific Time
0-800-051-6775 (from UK), Monday - Friday 2:00 PM - 1:00 AM UK Standard Time



Montage, pièces et service à la clientèle:

1-800-379-9773 (États-Unis), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP
1-866-789-1060 (Canada), du lundi au vendredi 6 h à 17 h HP
0-800-051-6775 (à partir du R.-U.), du lundi au vendredi, entre 14 h et 1 h, heure normale R.-U.

Si necesita ayuda con el ensamblaje o la instalacion, las partes y servicio al cliente, llame al:

1-800-379-9773 (de EE. UU.) de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. hora del Pacífico, EE. UU.
1-866-789-1060 (de Canadá) de lunes a viernes, de 6:00 a. m. a 5:00 p. m. hora del Pacífico, Canadá
0-800-051-6775 (de UK) de lunes a viernes, de 2:00 p.m. a 1:00 a.m. hora estándar en UK
(Teléfono no válido en México.)

www.trueinnovations.com

Distributed by:
Costco Wholesale Corporation
P.O. Box 34535
Seattle, WA 98124-1535
USA
1-800-774-2678
www.costco.com

Costco Wholesale Canada Ltd. *
415 W. Hunt Club Road
Ottawa, Ontario
K2E 1C5, Canada
1-800-463-3783
www.costco.ca

Importado por:
Importadora Primex S.A. de C.V.
Bldv. Magnocentro No.4
San Fernando La Herradura
Huixquilucan, Estado de México
C.P. 52765
RFC: IPR-930907-S70
(55)-5246-5500
www.costco.com.mx

Costco Wholesale UK Ltd /
Costco Online UK Ltd
Hartspring Lane
Watford, Herts
WD25 8JS
United Kingdom
01923 213113
www.costco.co.uk

Costco Wholesale Spain S.L.U.
Poligono Empresarial Los Gavilanes
C/ Agustín de Betancourt, 17
28906 Getafe (Madrid) España
NIF : B86509460
900 111 155
www.costco.es

Costco Wholesale Iceland ehf.
Kaupþún 3-7, 210 Gardabaer
Iceland
www.costco.is

Costco France
1 avenue de Bréhat
91140 Villebon-sur-Yvette
France
01 80 45 01 10
www.costco.fr

Costco Wholesale Australia Pty Ltd
17-21 Parramatta Road
Lidcombe NSW 2141
Australia
www.costco.com.au

Costco Wholesale Sweden AB
Saluvägen 5
187 66 Täby
Sweden

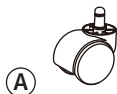
Costco Wholesale Japan Ltd.
3-1-4 Ikegami-Shincho
Kawasaki-ku, Kawasaki-shi,
Kanagawa 210-0832 Japan
0570-200-800
www.costco.co.jp

Costco Wholesale Korea, Ltd.
40, Iljik-ro
Gwangmyeong-si
Gyeonggi-do, 14347, Korea
1899-9900
www.costco.co.kr

Costco (China) Investment Co., Ltd.
Room 1003, Block 2, 2388 Xiupu Road,
Pudong New Area, Shanghai
China 201315
+86-21-6257-7065

Costco Wholesale New Zealand Limited
2 Gunton Drive
Westgate
Auckland 0814
New Zealand

PARTS/PIÈCES/PARTES



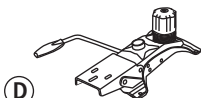
A
Casters X5
Roulettes X5
Ruedas X5



B
Base X1
Base X1
Base X1



C
Gas Lift with Telescoping Cover X1
Vérin pneumatique avec couvercle télescopique X1
Elevador neumático y cubierta telescópica X1



D
Seat Plate X1
Plaque de siège X1
Mecanismo del asiento X1



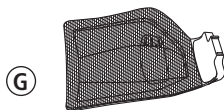
E1
Left Arm X1
Accoudoir de gauche X1
Brazo izquierdo X1



E2
Right Arm X1
Accoudoir de droite X1
Brazo derecho X1



F
Seat Cushion X1
Coussin de siège X1
Cojín del asiento X1



G
Back Cushion X1
Coussin de dossier X1
Cojín del respaldo X1



H
32 mm Small Screws X8
Petites vis de 32 mm X8
Tornillos pequeños de 32 mm X8



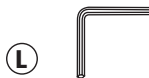
I
25 mm Big Screws X2
Grosses vis de 25 mm X2
Tornillos grandes de 25 mm X2



J
32 mm Big Screws X2
Grosses vis de 32 mm X2
Tornillos grandes de 32 mm X2



K
22 mm Big Screws X3
Grosses vis de 22 mm X3
Tornillos grandes de 22 mm X3



L
Allen Key X1
Clé X1
Llave allen X1



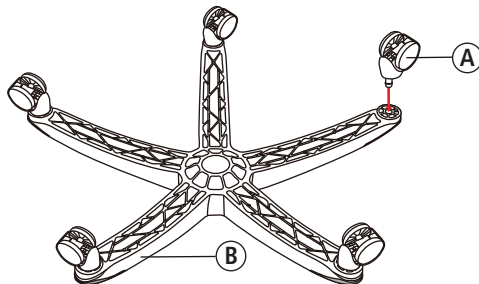
Note: Do not use power tools. Only use the Allen Key provided.
Note : Ne pas utiliser d'outils électriques. Utiliser seulement la clé Allen (hexagonale) fournie.
Nota: No use herramientas eléctricas. Use solamente la llave Allen proporcionada.

1

Place the star base (B) upside down and insert 5 casters (A) into the holes on the star base (B).

Placer la base en étoile (B) à l'envers et enfoncer les 5 roulettes (A) dans la base (B).

Ponga la base en forma de estrella (B) con las patas hacia arriba e inserte las 5 ruedas (A) en los hoyos situados en la base (B).

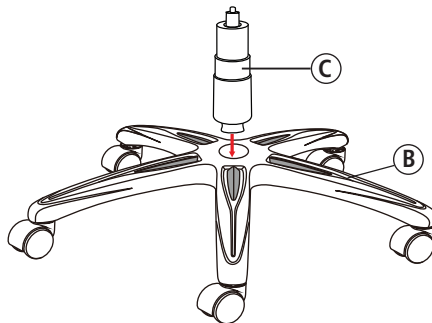


2

Turn the star base (B) over and insert the gas lift with telescoping cover (C) through the center hole on top of star base (B).

Tourner la base (B) à l'endroit sur le plancher et insérer le vérin pneumatique avec couvercle télescopique (C) dans le trou au centre de la base (B).

Voltee la base en forma de estrella (B) e inserte el elevador neumático con la cubierta telescópica (C) en el hoyo central de la parte superior de la base (B).



3

Tighten the brackets of arms (E1 & E2) onto the bottom of the seat cushion (F) (with front of arms facing the front of seat cushion) by using 32 mm small screws (H).

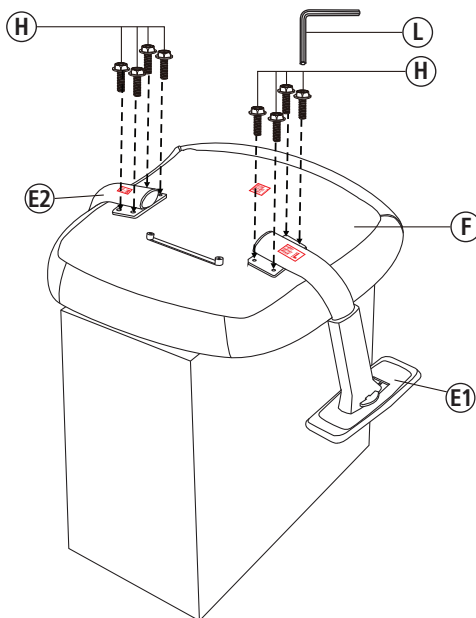
Note: Tighten the screws completely.

Serrez les supports des accoudoirs (E1 et E2) au bas du coussin de siège (F) (avec le devant des accoudoirs face au devant du coussin de siège) en utilisant les petites vis de 32 mm (H).

Remarque : Serrez les vis complètement.

Apriete los soportes de brazos (E1 y E2) a la parte inferior del cojín del asiento (F) (con la parte frontal de los brazos hacia el frente del cojín del asiento) usando los tornillos pequeños de 32 mm (H).

Nota: Ajuste los tornillos completamente.



4

Attach seat plate (D) to the bottom of the seat cushion (F), the front of the seat plate should be facing the front of seat cushion. Attach by using 25 mm big screws (I) for the front holes of the seat plate (D) and 32 mm big screws (J) for the rear holes of the seat plate (D) and tighten screws.

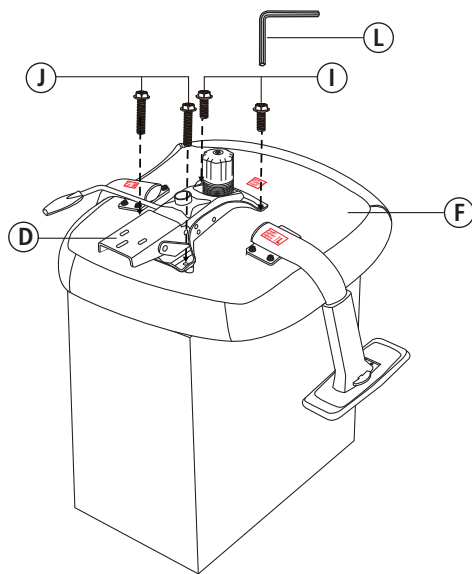
Note: Tighten the screws completely.

Fixer la plaque de siège (D) au bas du coussin de siège (F) (avec le devant de la plaque de siège face au devant du coussin de siège) en utilisant les grosses vis de 25 mm (I) dans les trous avant de la plaque de siège (D) et les grosses vis de 32 mm (J) dans les trous arrière de la plaque de siège (D) et serrer les vis.

Remarque : Serrer les vis complètement.

Fije el mecanismo del asiento (D) a la parte inferior del cojín del asiento (F) (con el frente del mecanismo del asiento en dirección del frente del cojín del asiento), insertando los tornillos grandes de 25 mm (I) en los hoyos anteriores del mecanismo del asiento (D) y los tornillos grandes de 32 mm (J) en los hoyos posteriores del mecanismo del asiento (D) y ajuste los tornillos.

Nota: Ajuste los tornillos completamente.



5

Insert back cushion (G) into the rear hole of the seat plate (D) as shown. Then secure with 22 mm big screws (K).

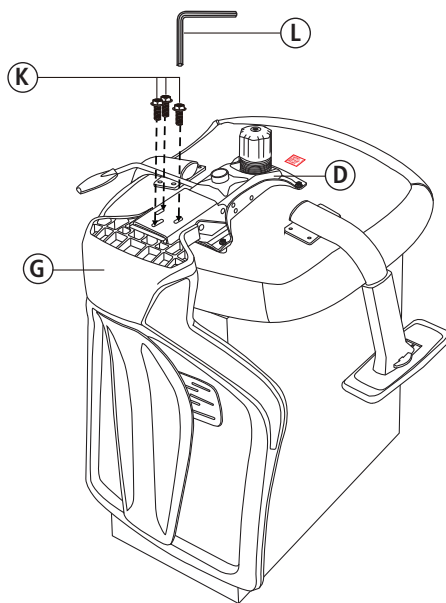
Note: Tighten the screws completely.

Insérer le coussin de dossier (G) dans le trou arrière de la plaque du siège (D), comme illustré. Ensuite, fixer le tout au moyen de grosses vis de 22 mm (K).

Remarque : Serrer les vis complètement.

Inserte el respaldo (G) en el orificio posterior de la placa de asiento (D), como se muestra en la figura. A continuación, fije con los tornillos grandes de 22 mm (K).

Nota: Ajuste los tornillos completamente.

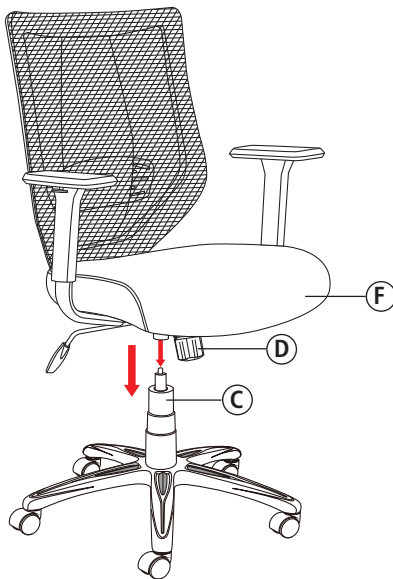


6

Position the assembled chair upright with the seat plate facing down. Insert the gas lift (C) into the center hole of the seat plate (D).

Mettre le fauteuil assemblé en position verticale, la plaque du siège vers le bas. Insérer le vérin pneumatique (C) dans le trou situé au milieu de la plaque du siège (D).

Coloque la silla ensamblada verticalmente, con la plancha del asiento hacia abajo. Inserte el elevador neumático (C) en el hoyo central de la mecanismo del asiento (D).



Operating instructions

Mode d'emploi

Instrucciones de uso

Function Instruction - 1

To Adjust Seat Height:

While seated, lean forward and reach under the right side of the chair to find the handle. Lift the handle and raise your body up slightly to allow the chair to rise to the desired height. Once desired height is reached, release handle to lock chair at desired height. To lower the seat, lift the handle while seated. The chair will descend until the handle is released or the chair reaches the bottom position.

Fonction - 1

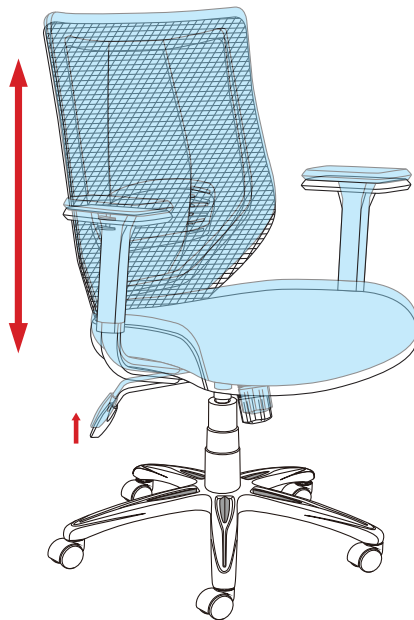
Régler la hauteur du fauteuil :

En position assise, s'incliner en avant et chercher la poignée sous le côté droit du fauteuil. Lever la poignée et soulever légèrement le corps pour permettre au fauteuil de remonter à la hauteur désirée. Dès que la hauteur désirée est atteinte, relâchez la poignée pour bloquer le fauteuil à la hauteur désirée. Pour abaisser le siège, lever la poignée en étant en position assise. Le fauteuil baissera jusqu'à ce que la poignée soit relâchée ou jusqu'à ce qu'il atteigne sa position la plus basse.

Instrucciones de Funcionamiento - 1

Para ajustar la altura del sillón:

Estando sentado, inclínese hacia adelante y por el lado derecho del sillón estire la mano hasta alcanzar la manija de ajuste. Suba la manija y levante ligeramente el cuerpo para que el sillón suba a la altura deseada. Cuando haya alcanzado la altura deseada, suelte el mango para bloquear la silla en la altura deseada. Para bajar el asiento, levante la manija mientras ejerce peso sobre el asiento. La silla descenderá hasta que suelte la manija o el sillón haya llegado a la posición de fondo.



Function Instruction - 2

To Operate Tilt Lockout:

While seated, reach under the right side of the chair to find the height-adjustment handle. Pull the handle all the way out (away from the gas lift) to allow the chair to tilt backwards. To lock the chair in the upright or vertical position, sit upright and push the handle in towards the gas lift.

Fonction - 2

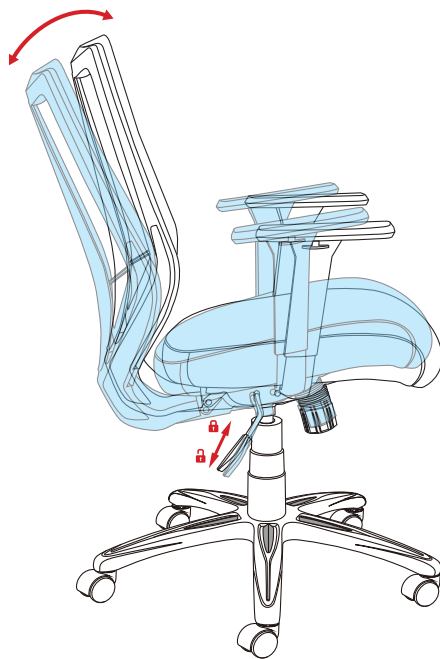
Faire fonctionner le blocage de basculement :

Assis dans le fauteuil, chercher sous le côté droit du fauteuil la manette de réglage de la hauteur. La tirer complètement vers l'extérieur (dans la direction opposée du levier de réglage pneumatique) pour permettre au fauteuil de basculer en arrière. Pour bloquer le fauteuil dans la position droite ou verticale, s'asseoir droit et pousser la manette à l'intérieur, vers le levier de réglage pneumatique.

Instrucciones de Funcionamiento - 2

Para operar el seguro de la inclinación:

Estando sentado, estire la mano por debajo del lado derecho del sillón hasta alcanzar la manija de ajuste de la altura. Jale la manija totalmente hacia afuera (alejándola del mecanismo del asiento) para que el sillón se incline hacia atrás. Para asegurar el sillón en posición vertical, siéntese derecho y empuje la manija hacia adentro, en dirección del mecanismo del asiento.



Function Instruction - 3

To Adjust Tension On The Tilt:

Reach under the front center of the chair, grasp the round knob (R) and turn it counter-clockwise to stiffen the tilt mechanism for a heavier user. Turn the knob (R) clockwise to loosen the tilt mechanism for a lighter user. Rotate the knob (R) until the desired resistance is reached.

Fonction - 3

Régler la tension sur le mécanisme de basculement :

Saisir le bouton rond (R) sous la partie centrale avant du fauteuil et le tourner dans le sens inverse des aiguilles d'une montre pour durcir le mécanisme de basculement pour un usage plus intense. Tourner le bouton (R) dans le sens des aiguilles d'une montre pour desserrer le mécanisme de basculement pour un usage plus léger. Tourner le bouton (R) jusqu'à ce que la résistance désirée soit obtenue.

Instrucciones de Funcionamiento - 3

Para ajustar la tensión del mecanismo de inclinación:

Busque bajo el centro frontal de la silla, tome la perilla redonda (R) y gírela en sentido contrario a las manillas del reloj para apretar el mecanismo de inclinación para usuarios pesados. Gire la perilla (R) en el sentido de las manecillas del reloj para aflojar el mecanismo de inclinación para usuarios más livianos. Gire la perilla (R) hacia la derecha hasta que sienta la resistencia deseada.



Function Instruction - 4

To Adjust Arm Height:

Pull up the buttons and hold to allow the arms to move up and down freely and then release the button once the desired height is reached.

Fonction - 4

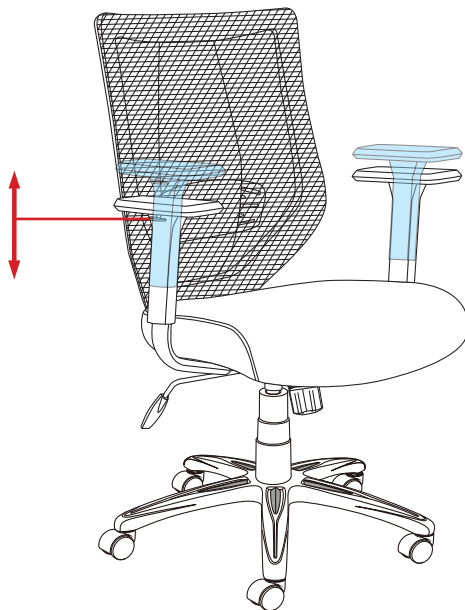
Pour régler la hauteur des accoudoirs :

Tirer vers le haut les boutons de façon à permettre aux accoudoirs de bouger librement vers le haut ou vers le bas, puis relâcher les boutons une fois la bonne hauteur trouvée.

Instrucciones de Funcionamiento - 4

Para ajustar la altura de los brazos:

Jale los botones para permitir que los reposabrazos suban o bajen libremente. Suelte los botones cuando obtenga la altura deseada.



Function Instruction - 5

To Adjust Armrests Width:

While seated, hold and push the armrests outwards or inwards to a desired width of arms.

Fonction - 5

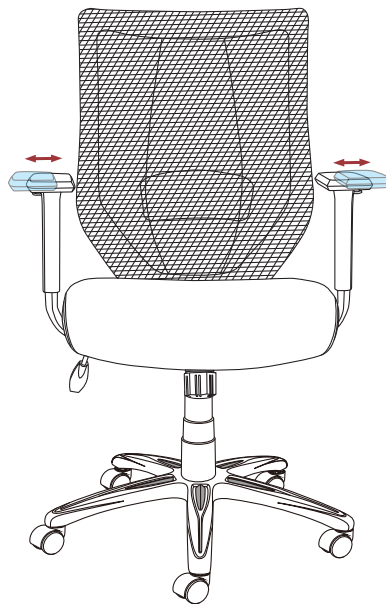
Pour régler la largeur des accoudoirs

Tout en étant assis, maintenir et pousser les coussins vers l'extérieur ou vers l'intérieur, jusqu'à ce que vous obteniez la largeur souhaitée.

Instrucciones de Funcionamiento - 5

Para ajustar la anchura del reposabrazos

Siéntese y sujete y empuje el reposabrazos hacia fuera o hacia dentro para conseguir el ancho deseado de brazos.



Function Instruction - 6

To Adjust Armrests Forward & Backward:

While seated, grasp the armrests and push them forward or backward to desired position.

Fonction - 6

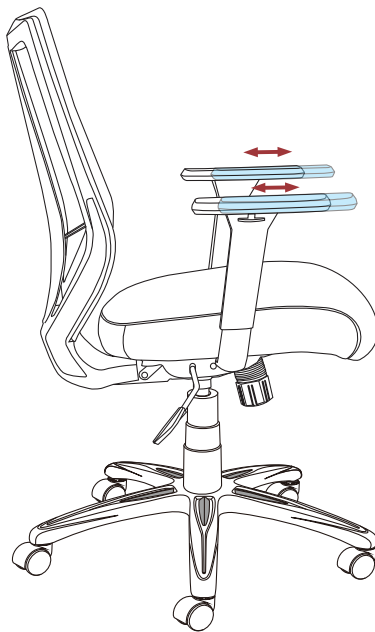
Ajustement des accoudoirs vers l'avant ou vers l'arrière :

En position assise, prener les accoudoirs et pousser les vers l'avant ou vers l'arrière pour atteindre l'emplacement désiré.

Instrucciones de Funcionamiento - 6

Para ajustar los apoyabrazos hacia delante o hacia atrás:

Mientras está sentado, sujete los apoyabrazos y empuje hacia delante o hacia atrás a la posición deseada.



Function Instruction - 7

To Adjust Lumbar Support Height:

Lumbar support height adjust independently for the short and tall.

Fonction - 7

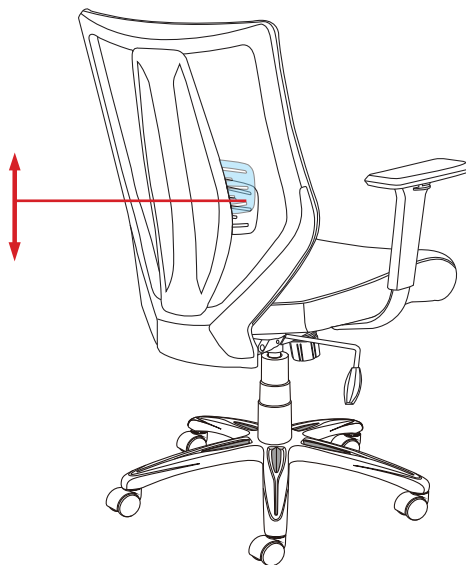
Pour ajuster la hauteur du soutien lombaire :

La hauteur du soutien lombaire s'ajuste de façon indépendante en tirant sur la poignée.

Instrucciones de Funcionamiento - 7

Para ajustar la altura del soporte lumbar:

La altura del soporte lumbar se ajusta independientemente para bajos y altos.



Function Instruction - 8

360° Swivel:

360° seat swivel.

Fonction - 8

Rotation à 360 degrés :

Rotation du siège à 360 degrés.

Instrucciones de Funcionamiento - 8

Giro de 360°:

Giro de 360° del asiento.



Limited Warranty

True Innovations seating products are warranted against defects in material and workmanship while owned by the “Original Purchaser.” The term “Original Purchaser” is defined as that party or entity which purchases True Innovations furniture from an authorized True Innovations retailer as shown by the **original sales receipt**. This warranty does not apply to “as-is” or previously owned seating products.

True Innovations warrants its products to be free from defects in materials and workmanship (normal wear and tear, fading and stretching excepted), for one year from the date of purchase, except as provided below under the limited warranty.

The exceptions or exclusions to this warranty are as follows:

1. Any warranty claim that is submitted after the limited warranty period, or without proper proof of purchase will not include the cost of parts, labor, or delivery.
2. This warranty shall not apply to the True Innovations products which have been subjected to misuse, neglect, alteration, modification, or attachments, either caused by the original purchaser, shipping, storage, accident, fire, flood, or acts of God.

In the event of a defect in material or workmanship covered by this warranty, True Innovations will repair or replace, at their discretion, without charge, the warranted furniture within a reasonable amount of time. We reserve the right to require damaged parts to be returned to us upon request. Natural markings such as scars, brands, grain variations, wrinkles, color variations, etc. will be considered normal characteristics and not construed as defects. We cannot warrant leather against scratching or scuffing, as all leather is subject to blemishes with use.

For claims or questions concerning this warranty, please contact True Innovations Customer Service department on the web at **www.trueinnovations.com**. Be prepared to provide your name, address, daytime phone number, the model and purchase order number of the product, date of purchase, and the store where it was purchased. True Innovations requires that the original sales receipt be submitted with all requests to confirm that you are the original purchaser according to our written warranty.

All warranties are limited to the original purchaser for normal use by a person weighing less than 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIA: Our goods come with guarantees that cannot be excluded under the Australian Consumer Law. You are entitled to a replacement or refund for a major failure and for compensation for any other reasonably foreseeable loss or damage. You are also entitled to have the goods repaired or replaced if the goods fail to be of acceptable quality and the failure does not amount to a major failure.

Garantie limitée

Les fauteuils de True Innovations sont garantis contre tout défaut de matériaux et de fabrication à « l'acheteur initial ». Le terme « acheteur initial » se définit comme la personne ou entité qui achète le meuble True Innovations d'un détaillant True Innovations autorisé, tel qu'attesté par le **reçu de vente original**. Cette garantie ne s'applique pas aux produits vendus tels quels ou ayant appartenu à un propriétaire précédent.

True Innovations garantit ses produits contre tout défaut de matériaux et de fabrication (sauf l'usure normale, la décoloration et l'étirement), durant une période d'un an à compter de la date d'achat, sauf tel que stipulé ci-dessous en vertu de la garantie limitée.

Les exceptions ou exclusions de la présente garantie sont les suivantes :

1. Toute réclamation en vertu de la garantie soumise après l'expiration de la période de garantie limitée ou sans preuve d'achat adéquate n'inclura ni le coût des pièces, ni celui de la main-d'œuvre, ni de la livraison.
2. La présente garantie ne s'appliquera pas aux produits True Innovations ayant fait l'objet d'une mauvaise utilisation, de négligence, de modification ou d'accessoires ajoutés, causés par l'acheteur initial, l'expédition, l'entreposage, un accident, un incendie, une inondation ou un acte de Dieu.

Dans le cas d'un défaut de matériaux ou de fabrication couvert par la présente garantie, True Innovations réparera ou remplacera, à sa discrétion, sans frais, le meuble garanti dans un délai raisonnable. Nous nous réservons le droit d'exiger le retour des pièces endommagées, sur demande. Les marques naturelles telles que les éraflures, les traces, les variations de grain, les rides, les variations de couleurs, etc. sont considérées comme des caractéristiques normales et ne constituent pas des défauts. Nous ne pouvons garantir le cuir contre les éraflures ou les taches car tout cuir est sujet à ternir au fil du temps.

Pour toute réclamation ou question concernant la présente garantie, communiquer avec le service à la clientèle de True Innovations sur le site Web à **www.trueinnovations.com**. S'assurer d'indiquer vos nom, adresse, numéro de téléphone de jour, modèle et numéro de bon de commande du produit, date d'achat et le détaillant où l'achat a été effectué. True Innovations exige que le reçu de vente original soit soumis avec toutes les demandes, afin de confirmer qu'il s'agit de l'acheteur initial, selon notre garantie écrite.

Toutes les garanties se limitent à l'acheteur initial, pour un usage normal par une personne pesant moins de 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIE : Nos articles sont offerts avec des garanties qui ne peuvent connaître d'exclusions au regard de la loi australienne sur la protection des consommateurs. Vous avez droit au remplacement ou au remboursement en cas de défaillance majeure de votre article ainsi qu'à une compensation en cas de perte ou de dommage prévisible. Vous avez aussi droit à la réparation ou au remplacement de l'article s'il n'est pas d'une qualité acceptable et que la défaillance n'est pas majeure.

Garantía Limitada

Los asientos de True Innovations están garantizados contra defectos de material y mano de obra mientras continúen bajo la propiedad del “comprador original”. El “comprador original” se define como la parte o entidad que compra muebles True Innovations de un minorista autorizado de True Innovations, tal como se indique en el **recibo de venta original**. Esta garantía no cubre asientos “en el estado en que se encuentran” o los que han tenido dueño(s) anterior.

True Innovations garantiza que sus productos están libres de defectos de materiales y mano de obra (con excepción del desgaste y deterioro normal, desvanecimiento y estiramiento), durante un año contado a partir de la fecha de compra, con la excepción de las condiciones indicadas a continuación, bajo la garantía limitada.

Las excepciones o exclusiones bajo esta garantía son las siguientes:

1. Cualquier reclamo referente a la garantía presentado después del período limitado de la garantía o sin la prueba adecuada de compra, no incluirá el costo de las partes, la mano de obra o el transporte.
2. Esta garantía no se aplicará a los productos True Innovations que hayan sido objeto de uso inapropiado, negligencia, alteración, modificación o adiciones, causados sea por el comprador original, durante el transporte, almacenamiento, accidente, fuego, inundación o actos de Dios.

En caso de algún defecto en el material o en la mano de obra, cubierto por esta garantía, True Innovations reparará o reemplazará, a su discreción, sin cargo, el mueble garantizado en el transcurso de un período razonable de tiempo. Nos reservamos el derecho de pedir que se nos devuelvan las partes dañadas cuando así lo solicitemos. Las señales naturales, tales como cicatrices, impresiones, variaciones en el grano, arrugas, variaciones del color, etc., serán consideradas como características normales y no se consideran defectos. No podemos garantizar la piel contra arañazos o raspaduras, ya que la piel de todo tipo está sujeta a un ligero desgaste por el uso.

Para efectuar reclamos o hacer preguntas con referencia a esta garantía, sírvase comunicarse con el departamento de Servicio al Cliente de True Innovations en nuestra página web www.trueinnovations.com. Debe tener lista la siguiente información: su nombre, dirección, número de teléfono durante el día, modelo y número de pedido del producto, fecha de compra y la tienda donde lo compró. True Innovations requiere la presentación del recibo de venta original para todas las solicitudes, a fin de confirmar que usted es el comprador original, de conformidad con nuestra garantía por escrito.

Todas las garantías están limitadas al comprador original y al uso normal, por una persona que pese menos de 125 kg / 275 lb.

AUSTRALIA : Nuestros productos vienen con garantías que no se pueden excluir bajo la Ley del consumidor de Australia. Ustedes están autorizados para reemplazarlos u otorgar una devolución o reembolso en caso de falla mayor y en compensación por cualquier otra falla o daño previsible. También, están autorizados para hacer reparar los productos o reemplazarlos si éstos no cumplen con una calidad aceptable y si la falla no es motivo de una deficiencia mayor.